



# Política de privacidade Clubhouse

Alpha Exploration Co.

Última atualização em 2 de novembro de 2020

Olá! Bem-vindo ao site (o “**Site**”) da Alpha Exploration Co., Inc. (nome fantasia “Clubhouse”), (“**Empresa**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**”). Por meio de nosso aplicativo móvel (o “**Aplicativo**”), permitimos que os usuários participem de conversas de áudio com amigos e outras pessoas em todo o mundo (tais serviços, incluindo <https://www.joinclubhouse.com> (o “**Site**”) e o Aplicativo, são mencionados coletivamente nesta Política de Privacidade como o “**Serviço**”).

Esta Política de Privacidade explica quais Dados Pessoais (definidos abaixo) coletamos, como usamos e compartilhamos esses dados e suas escolhas em relação às nossas práticas de dados. Esta Política de Privacidade está incorporada e faz parte de nossos [Termos de Serviço](#).

Antes de usar o Serviço ou enviar quaisquer Dados Pessoais para a Empresa, analise esta Política de Privacidade cuidadosamente e entre em contato conosco se tiver alguma dúvida. Ao usar o Serviço, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Se você não concorda com esta Política de Privacidade, não acesse o Site ou use o Serviço.

## DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos informações que, isoladas ou em combinação com outras informações em nossa posse, podem ser usadas para identificá-lo (“**Dados Pessoais**”) da seguinte forma:

**Dados Pessoais Fornecidos por Você:** Coletamos as seguintes categorias de Dados Pessoais quando você usa nosso Serviço, incluindo quando você se registra para uma conta, cria ou compartilha conteúdo e envia mensagens ou se comunica com outras pessoas:

- **Informações que você fornece:** Coletamos conteúdo, comunicações e outras informações que você fornece, incluindo quando você se registra para uma conta, cria ou compartilha conteúdo e envia mensagens ou se comunica com outras pessoas. Para criar e gerenciar uma conta, você pode nos fornecer dados pessoais, incluindo seu nome, número de telefone, uma foto sua, um endereço de e-mail e um nome de usuário. Usamos suas informações de contato para autenticar sua conta e mantê-la segura e para nos comunicarmos com você sobre o Serviço.
- **Áudio:** Somente com o propósito de apoiar investigações de incidentes, gravamos temporariamente o áudio em uma sala enquanto ela está ao vivo. Se um usuário denunciar uma violação de Confiança e Segurança enquanto a sala estiver ativa, retemos o áudio para fins de investigação do incidente e o excluimos quando a investigação for concluída. Se nenhum incidente for relatado em uma sala, excluimos a gravação de áudio temporária quando a sala é encerrada. O áudio de (i) participantes com o som desativado e (ii) membros da audiência nunca é capturado e todas as gravações de áudio temporárias são criptografadas.



- **Redes e conexões:** Coletamos informações sobre as pessoas, contas e grupos aos quais você está conectado e como você interage com eles por meio de nosso Serviço. Usamos suas informações de contato e (se você optar em nos fornecer acesso a elas), as informações de sua lista de contatos para recomendar outros usuários e conteúdo, além de recomendar sua conta e conteúdo a outras pessoas.
- **Uso:** Podemos decidir coletar informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conversas em que você participa, o conteúdo que você compartilha, os recursos que você usa, as ações que você realiza, as pessoas ou contas com as quais você interage, e o horário, frequência e duração de seu uso.
- **Dados de Comunicação:** Podemos optar por coletar informações quando você nos contatar com perguntas ou considerações e quando você voluntariamente responder a solicitações para oferecer sua opinião e feedback.
- **Dados de Mídias Sociais:** Temos páginas em sites de mídia social como Instagram, Facebook, Medium, Twitter, Tiktok e LinkedIn (“**Páginas de Mídias Sociais**”). Quando você interage com nossas Páginas de Mídias Sociais, coletamos Dados pessoais que você opta em nos fornecer, como seus dados de contato. Além disso, as empresas que hospedam nossas Páginas de Mídias Sociais podem nos fornecer informações agregadas e dados analíticos relacionados ao uso de nossas Páginas de Mídias Sociais.

**Dados de Atividade da Internet:** Quando você visita, usa e interage com o Serviço, podemos receber certas informações sobre sua visita, uso ou interações. Por exemplo, podemos monitorar o número de pessoas que visitam o Serviço, horários de pico de visitas, quais páginas são visitadas, os domínios de onde vêm os nossos visitantes (por exemplo, [google.com](http://google.com), [yahoo.com](http://yahoo.com), etc.) e quais navegadores as pessoas usam para acessar o Serviço (por exemplo, Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer etc.), informações geográficas generalizadas e padrões de navegação. Em particular, as seguintes informações são criadas e registradas automaticamente em nossos sistemas:

- **Dados de Registro:** Informações que seu navegador envia automaticamente sempre que você visita o site. Os Dados de Registro incluem seu endereço de protocolo de Internet, tipo de navegador e configurações, sistema operacional, a data e hora de sua solicitação, como você interagiu com o Site e como você interagiu com notificações de celular ou e-mail.
- **Dados de Cookies:** Consulte a seção de “Cookies” abaixo para saber mais sobre como usamos cookies.
- **Dados do Dispositivo:** Inclui o nome do dispositivo, sistema operacional e navegador que você está usando. As informações coletadas podem depender do tipo de dispositivo que você usa e de suas configurações.
- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conteúdo que você visualiza ou interage, os recursos que você usa, as ações que você realiza e o horário, frequência e duração de suas atividades.



- **Dados de Localização:** Derivamos uma estimativa aproximada de sua localização a partir de seu endereço IP.
- **Dados de Abertura / Clique de E-mail:** Podemos usar pixels em campanhas de e-mail que nos permitem coletar seu e-mail e endereço IP, bem como a data e hora em que você abre um e-mail ou clica em qualquer link do e-mail.

**Dados de Atividade da Internet:** Quando você visita, usa e interage com o Serviço, podemos receber certas informações sobre sua visita, uso ou interações. Por exemplo, podemos monitorar o número de pessoas que visitam o Serviço, horários de pico de visitas, quais páginas são visitadas, os domínios de onde vêm os nossos visitantes (por exemplo, [google.com](http://google.com), [yahoo.com](http://yahoo.com), etc.) e quais navegadores as pessoas usam para acessar o Serviço (por exemplo, Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer etc.), informações geográficas amplas e padrões de navegação. Em particular, as seguintes informações são criadas e registradas automaticamente em nossos sistemas:

- **Dados de Registro:** Informações que seu navegador envia automaticamente sempre que você visita o site. Os Dados de Registro incluem seu endereço de protocolo de Internet, tipo de navegador e configurações, sistema operacional, a data e hora de sua solicitação, como você interagiu com o Site e como você interagiu com o Site.
- **Dados de Cookies:** Consulte a seção de “Cookies” abaixo para saber mais sobre como usamos cookies.
- **Dados do Dispositivo:** Inclui o nome do dispositivo, sistema operacional e navegador que você está usando. As informações coletadas podem depender do tipo de dispositivo que você usa e de suas configurações.
- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conteúdo que você visualiza ou interage, os recursos que você usa, as ações que você realiza e o horário, frequência e duração de suas atividades. Somente armazenamos áudio de conversas se um usuário denunciar um incidente durante uma conversa; caso contrário, todo o áudio será excluído.
- **Dados de Abertura / Clique de E-mail:** Podemos usar pixels em campanhas de e-mail que nos permitem coletar seu e-mail e endereço IP, bem como a data e hora em que você abre um e-mail ou clica em qualquer link do e-mail.

**Dados Pessoais Coletados de Terceiros / Fontes Disponíveis Publicamente:**

Quando você cria sua conta e/ou se autentica em um serviço de terceiros como o Twitter, podemos coletar, armazenar e atualizar periodicamente informações associadas a essa conta de terceiros, como suas listas de amigos ou seguidores. Nunca publicaremos algo por meio de uma de suas contas de terceiros sem sua permissão expressa.

**Dados Derivados:** Podemos inferir suas preferências de conteúdo e recursos do Serviço, ou produtos e serviços futuros, com base nos Dados Pessoais que coletamos sobre você.

**Cookies:** Podemos usar cookies para operar e administrar nosso Site, coletar dados de uso em nosso Site e melhorar sua experiência nele. “Cookies” são pequenos arquivos de texto contendo uma sequência de caracteres que podem ser colocados em seu computador ou dispositivo móvel que identificam de forma exclusiva seu navegador ou dispositivo. Os cookies podem ser armazenados no seu computador ou dispositivo móvel por diferentes períodos. Alguns cookies expiram após um determinado período ou ao usuário se desconectar (cookies de sessão), outros sobrevivem após o seu navegador ser fechado até uma data de validade definida no cookie (conforme determinado pelo terceiro que o colocou) e ajudam a reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel ao abrir o navegador e navegar na Internet novamente (cookies persistentes).

Cookies e outras tecnologias permitem que um site ou serviços saibam se seu computador ou dispositivo já os visitou antes. Essas tecnologias podem então ser usadas para fornecer produtos, serviços e anúncios, nos ajudar a entender como o site ou serviço está sendo usado, ajudá-lo a navegar entre as páginas com eficiência, ajudar a lembrar suas preferências e, em geral, melhorar sua experiência no uso de nossos serviços. Se você limitar a capacidade dos sites de definir cookies, talvez não consiga acessar partes específicas do Site ou aproveitar os benefícios de todas as funcionalidades do Site.

As redes de anúncios podem usar cookies para coletar Dados Pessoais. A maioria das redes de anúncios oferece uma forma de optar pela não visualização de anúncios direcionados. Se desejar obter mais informações, visite os recursos online da Network Advertising Initiative em <http://www.networkadvertising.org> e siga as instruções para optar pela sua remoção do serviço de anúncios direcionados.

Se você acessar o Site em seu dispositivo móvel, talvez não consiga controlar as tecnologias de rastreamento por meio das configurações.

**Analytics:** Usamos o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pelo Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics usa cookies para nos ajudar a analisar como os usuários usam o Site e melhorar sua experiência ao usar o Site. Para mais informações sobre como o Google usa esses dados, acesse [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

**Rastreamento Online e Sinais de Não Rastreamento:** Nós e nossos provedores de serviços terceirizados podemos usar cookies, pixels ou outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre suas atividades de navegação ao longo do tempo e em diferentes sites após seu uso do Site e usar essas informações para enviar anúncios direcionados. Aplicamos esforços comerciais razoáveis para reconhecer e suportar os sinais de “Não Rastrear”.



## COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS

Podemos usar Dados Pessoais para os seguintes objetivos:

- Fornecer o Serviço;
- Criar sua conta, facilitar conexões de rede, recomendar conteúdo e personalizar ainda mais o Serviço para você;
- Responder às suas questões, comentários, feedback ou perguntas;
- Enviar informações administrativas a você, por exemplo, informações sobre o Serviço e alterações em nossos termos, condições e políticas;
- Analisar como você interage com nosso Serviço;
- Manter e melhorar o Serviço;
- Desenvolver novos produtos e serviços;
- Autenticar sua conta e mantê-la segura;
- Garantir o cumprimento de nossos Termos de Serviço;
- Evitar spam, fraude, abuso, atividade criminosa ou uso indevido de nosso Serviço, além de garantir a segurança de nossos sistemas de TI, arquitetura e redes;
- Cumprir as obrigações legais e processos legais e proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade de nossa Empresa e/ou de nossas afiliadas, você ou outros terceiros.

**Informações Agregadas.** Podemos agregar Dados Pessoais e usar as informações agregadas para analisar a eficácia do nosso Serviço, para melhorar e adicionar recursos ao nosso Serviço e para outros objetivos similares. Além disso, periodicamente, podemos analisar o comportamento geral e as características dos usuários do nosso Serviço e compartilhar informações agregadas, como estatísticas gerais do usuário, com parceiros de negócios em potencial. Podemos coletar informações agregadas por meio do Serviço, por meio de cookies e por outros meios descritos nesta Política de Privacidade.



## COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Empresa não vende seus Dados Pessoais. Em certas circunstâncias, podemos compartilhar as categorias de Dados Pessoais descritas acima sem aviso prévio, a menos que exigido por lei, com as seguintes categorias de terceiros:

- **Fornecedores e Prestadores de Serviços:** Para nos ajudar a atender às necessidades das operações de negócios e realizar certos serviços e funções, podemos compartilhar Dados Pessoais com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo prestadores de serviços de hospedagem, aplicativos de áudio e infraestrutura, serviços na nuvem e outros prestadores de serviços tecnológicos, serviços de gerenciamento de eventos, software de comunicação por e-mail e serviços de newsletter por e-mail, serviços de publicidade e marketing, processadores de pagamento, gerenciamento de relacionamento com clientes, serviços de suporte ao cliente e serviços de web analytics. De acordo com nossas instruções, essas partes irão acessar, processar ou armazenar Dados Pessoais durante o desempenho de suas funções para nossa Empresa. Tomamos medidas comercialmente apropriadas para garantir que nossos prestadores de serviço cumpram os padrões de segurança que aplicamos aos seus Dados Pessoais.
- **Transferências de Negócios:** Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição, *due diligence* financeiro, reestruturação, falência, concordata, venda de todos ou parte de nossos ativos, ou transição de serviço para outro fornecedor (coletivamente uma "Transação"), seus Dados Pessoais e outras informações podem ser compartilhados no processo de auditoria com as contrapartes e outras pessoas que auxiliam na Transação e transferidos para um sucessor ou afiliada como parte dessa Transação junto com outros ativos.
- **Requisitos Legais:** Se exigido por lei ou em boa fé de que tal ação é necessária para (i) cumprir uma obrigação legal, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional ou autoridades legais, (ii) proteger e defender nossos direitos ou propriedade, (iii) prevenir fraude, (iv) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço, ou do público, ou (v) proteger contra responsabilidade legal.
- **Afiliações:** Podemos compartilhar Dados Pessoais com nossas afiliadas atuais e futuras, ou seja, uma entidade que controla, é controlada ou está sob o controle comum da Empresa. Nossas afiliadas podem usar os Dados Pessoais que compartilhamos de maneira consistente com esta Política de Privacidade.
- **Outros Usuários:** Certas ações que você executa podem ficar visíveis para outros usuários do Serviço. Por exemplo, quando você carrega fotos de perfil ou atualiza informações em seu perfil, outros usuários terão acesso a esse conteúdo e informações.



## RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos os Dados Pessoais pelo tempo razoavelmente necessário para os objetivos descritos nesta Política de Privacidade, enquanto tivermos uma necessidade comercial em mantê-los, ou conforme exigido por lei (por exemplo, para fins fiscais, jurídicos, contábeis ou outros), considerando o período mais longo entre essas opções.

## ATUALIZAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Faça login em sua conta ou entre em contato conosco (no e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com)) se precisar alterar ou corrigir seus Dados Pessoais ou se desejar excluir sua conta.

## DIVULGAÇÃO DE DIREITOS DE PRIVACIDADE DA CALIFÓRNIA

Quando previsto por lei e sujeito a quaisquer exceções aplicáveis, os residentes da Califórnia podem ter o direito de:

- Saber as categorias de Dados Pessoais que a Empresa coletou sobre você, a finalidade comercial para coletar seus Dados Pessoais e as categorias de fontes onde os Dados Pessoais foram coletados;
- Acessar as partes específicas de Dados Pessoais que a Empresa coletou sobre você;
- Saber se a Empresa divulgou seus Dados Pessoais para fins comerciais, as categorias de Dados Pessoais divulgadas e as categorias de terceiros a quem divulgamos seus Dados Pessoais;
- Demandar que a Empresa, sob certas circunstâncias, exclua seus Dados Pessoais;
- Optar pela sua remoção de redes de anúncios: podemos compartilhar Dados de Identificação e Dados de Atividade da Internet com plataformas de mídia social e outros parceiros de publicidade que usarão essas informações para fornecer a você anúncios direcionados em plataformas de mídias sociais e outros sites de terceiros - de acordo com certos regulamentos, tal compartilhamento pode ser considerado uma “venda” de Dados Pessoais;
- Estar livre de discriminação relacionada ao exercício desses direitos.



Se desejar exercer algum ou todos esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com). Seu agente autorizado pode enviar solicitações da mesma maneira. Assim que recebermos sua solicitação, verificaremos sua identidade enviando um e-mail para o endereço de e-mail que você nos forneceu.

Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre seus direitos ou sobre nossas divulgações de acordo com a CCPA, ou para solicitar acesso a um formato alternativo desta Política de Privacidade.

#### • CRIANÇAS

Nosso serviço não é direcionado a indivíduos com idade inferior a 18 anos. A Empresa não coleta intencionalmente Dados Pessoais de indivíduos com idade inferior a 18 anos. Se você tiver motivos para acreditar que um indivíduo com idade inferior a 18 anos forneceu Dados Pessoais à Empresa por meio do Serviço, entre em contato conosco e faremos o possível para excluir essas informações de nossos bancos de dados.

#### • LINKS PARA OUTROS SITES

O Serviço pode conter links para outros sites não operados ou controlados pela Empresa, incluindo serviços de mídia social (“Sites de Terceiros”). As informações que você compartilha com sites de terceiros serão regidas pelas políticas de privacidade e termos de serviço específicos dos Sites de Terceiros e não por esta Política de Privacidade. A apresentação desses links não implica que endossamos ou analisamos esses sites. Entre em contato com os Sites de Terceiros diretamente para obter informações sobre suas práticas e políticas de privacidade.

#### • SEGURANÇA

Você usa o Serviço por sua própria conta e risco. Implementamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais comercialmente apropriadas para proteger os Dados Pessoais on-line e off-line contra perda, uso indevido, além de divulgação, alteração, destruição ou acesso não autorizado. No entanto, nenhuma transmissão pela Internet ou e-mail é totalmente segura ou livre de erros. Em particular, e-mails que enviamos ou recebemos podem não ser seguros. Portanto, você deve tomar cuidado especial ao decidir quais informações você nos enviará por meio do Serviço ou e-mail. Lembre-se disso ao divulgar quaisquer Dados Pessoais para a Empresa pela Internet. Além disso, não somos responsáveis pela evasão de quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança contidas no Serviço ou em sites de terceiros. Por fim, não podemos controlar as ações dos usuários na plataforma, que podem tentar usar aplicativos ou dispositivos de terceiros para gravar, armazenar ou compartilhar conteúdo ou comunicação sem o consentimento prévio de outros usuários. Lembre-se disso ao usar o Serviço.

#### • USUÁRIOS INTERNACIONAIS

Ao usar nosso Serviço, você entende e reconhece que seus Dados Pessoais serão transferidos de sua localização para nossas instalações e servidores nos Estados Unidos e, quando aplicável, para os servidores dos parceiros de tecnologia que usamos para fornecer nosso Serviço.





- **SUAS ESCOLHAS**

Em certas circunstâncias, o fornecimento de Dados Pessoais é opcional. No entanto, se você optar por não fornecer os Dados Pessoais necessários para usar alguns recursos do nosso Serviço, talvez você não consiga usar esses recursos. Você também pode entrar em contato conosco para solicitar a atualização ou correção de seus Dados Pessoais. Você também pode excluir sua conta. Observe que precisaremos verificar se você tem autoridade para excluir a conta e podemos manter armazenadas certas atividades geradas antes da exclusão e elas podem ser compartilhadas com terceiros, conforme detalhado nesta Política de Privacidade.

- **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Serviço e nosso negócio podem ser alterados periodicamente. Como resultado, podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quando fizermos isso, publicaremos uma versão atualizada nesta página, a menos que outro tipo de aviso seja exigido pela legislação aplicável. Ao continuar a usar nosso Serviço ou nos fornecer Dados Pessoais após publicarmos uma Política de Privacidade atualizada, ou notificá-lo por outros meios, se aplicável, você concorda com a Política de Privacidade revisada e as práticas nela descritas.

- **FALE CONOSCO**

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade ou práticas relacionadas a informações, não hesite em nos contatar a qualquer momento através do e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com).

Obrigado!