



# Diretrizes da Comunidade do Clubhouse

Última atualização em 6 de janeiro de 2021

Olá! 🙌 O Clubhouse está atualmente em uma versão beta inicial e estamos aprendendo muito a cada dia. À medida que disponibilizamos o aplicativo para um público mais amplo, esperamos que este documento evolua. Se você quiser enviar seu feedback ou sugestões, adorariamos receber seu contato.

**Estas Diretrizes da Comunidade têm como objetivo ajudá-lo a compreender melhor:**

- Os princípios que acreditamos que fazem do Clubhouse um lugar especial
- As funções principais que os usuários desempenham no Clubhouse
- As regras que esperamos que você siga como um usuário do Clubhouse
- O que você pode fazer se identificar comportamento impróprio

## Princípios

O Clubhouse foi desenvolvido para ser um espaço para conversas e expressões autênticas - onde as pessoas podem se divertir, aprender, fazer conexões significativas e compartilhar experiências valiosas com outras pessoas ao redor do mundo. Abaixo estão algumas diretrizes básicas que acreditamos serem importantes.

- **Seja você mesmo.** A autenticidade do Clubhouse começa com as pessoas.
- **Tenha respeito.** Isso se aplica a todas as pessoas, em todos os momentos.
- **Seja inclusivo.** Tolere, seja receptivo e considere diversas pessoas e perspectivas.
- **Desenvolva empatia e compreensão.** Participe de debates de boa-fé.
- **Crie conexões significativas e genuínas.** Essa é a essência do Clubhouse.

---

Observe que esses princípios são apenas diretrizes de alto nível. Se você estiver interessado em saber ações que podem causar com que pessoas sejam expulsas do Clubhouse, consulte as seções de Regras abaixo. 🙏

## Funções

As conversas no Clubhouse acontecem em **salas**. Em cada sala, você pode ser um **moderador\***,\* um participante ativo (speaker), ou um **ouvinte\***,\* Abaixo estão algumas das práticas recomendadas para cada função.



Alterne para mostrar ou ocultar os detalhes de cada item.

- Você deve usar um nome e identidade reais no serviço.
- Você deve ter pelo menos 18 anos para usar o Clubhouse (ou mais, se exigido por seu país).
- Você não pode se envolver em abuso, intimidação ou assédio de qualquer pessoa ou grupos de pessoas.
- Você não pode discriminar, se envolver em conduta odiosa direcionada, ou ameaçar com violência ou ofensas qualquer pessoa ou grupo de pessoas.
- Você não pode compartilhar, ameaçar compartilhar ou incentivar o compartilhamento de informações privadas de outras pessoas sem a permissão prévia destas pessoas.
- Você não pode transcrever, gravar ou reproduzir e/ou compartilhar informações obtidas no Clubhouse sem permissão prévia.
- Você não pode se envolver em nenhuma conversa ou fazer upload de qualquer conteúdo que viole qualquer propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade.
- Você não pode espalhar informações falsas ou spam, nem amplificar ou suprimir artificialmente as informações.
- Você não pode compartilhar ou promover informações (ou conteúdos produzidos artificialmente ou manipulados) que tenham a intenção ou possam causar danos a qualquer pessoa ou grupos de pessoas, incluindo menores de idade.
- Você não pode usar o serviço com o propósito de conduzir qualquer atividade não autorizada ou ilegal.

Se você testemunhar uma violação das Regras, siga as instruções abaixo para denunciá-la. Siga estes links para nossa [Política de Privacidade](#) e [Termos de Serviço](#). E, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco!

## Segurança

### Moderação de Conteúdo

Se alguém não violou alguma das Regras, mas você ainda prefere não interagir com essa pessoa, aqui estão algumas ferramentas que você pode utilizar.

#### **Os moderadores da sala decidem quem está em uma sala e quem pode falar:**

- **Aceitar ou rejeitar participantes ativos (speakers):** Se você for um moderador da sala, você decide quem pode falar. Se você quiser convidar alguém da plateia para falar, basta tocar na foto do perfil desse usuário e selecionar “Invite to Speak” (Convidar para Falar). Se outra pessoa pedir para falar, você tem a opção de recusar.



- **Silenciar ou remover participantes ativos:** Moderadores de salas também podem silenciar temporariamente um participante no palco ou movê-lo de volta para a plateia. Para silenciar o participante ativo, toque na foto do perfil para abrir a meia tela e, em seguida, toque no botão de "silenciar" à direita da foto do perfil. Para movê-los para a plateia, toque em sua foto de perfil para abrir a meia tela e, em seguida, toque em "Move to Audience" (Mover para a Plateia).
- **Remover da sala:** Se alguém estiver perturbando ou incomodando as pessoas na sala, os moderadores podem removê-lo e eles não conseguirão mais ver a sala nem poderão entrar novamente na sala. Para removê-los da sala, toque na meia tela de seu perfil, toque nas elipses e remova a pessoa.

#### **Qualquer pessoa pode decidir com quem interagir:**

- **Deixar de Seguir um Usuário:** Você pode parar de seguir um usuário a qualquer momento. Para fazer isso, navegue até o perfil do usuário e toque no botão que diz "Following" (Seguindo) para desmarcá-lo. Eles não serão notificados e você não receberá mais notificações sobre suas atividades.
- **Bloquear:** Você pode bloquear um usuário a qualquer momento. No perfil desse usuário, clique nos três pontos verticais no canto superior direito e selecione "Block" (Bloquear)
- Os usuários bloqueados não poderão ver ou entrar em alguma sala que você criar ou na qual seja moderador ou participante no palco.
- Se um usuário bloqueado estiver falando em uma sala que de outra forma seria visível para você, essa sala ficará oculta do seu feed por padrão, mas haverá uma cápsula na parte inferior do seu feed para informá-lo de que a sala oculta existe. Se quiser ver a sala mesmo assim, você pode escolher tocar naquela cápsula e revelar a sala.
- Se você for apenas um membro da audiência na sala e um usuário bloqueado entrar na audiência, você não será notificado de forma proativa.
- **Listas de bloqueio compartilhadas:** Se houver alguém que muitas pessoas em sua rede bloquearam, haverá um ícone de "!" no perfil de usuário dessa pessoa para alertá-lo. Isso é personalizado para você e tem como objetivo ajudá-lo a tomar decisões sobre quando seguir alguém ou colocá-lo no palco.



## Denúncia de Incidentes

Dependemos da vigilância de cada usuário e da comunidade para denunciar violações das Regras. Se você acredita que um usuário violou uma Regra, pode denunciar um incidente de Confiança e Segurança. *Observação: o uso inadequado do sistema de denúncia de incidentes ou denúncias falsas intencionais são contra nossas regras e são levadas a sério.*

**Gravação temporária de áudio:** Somente com o propósito de apoiar investigações de incidentes, gravamos temporariamente o áudio em uma sala enquanto ela está ao vivo. Se um usuário denunciar uma violação de Confiança e Segurança enquanto a sala estiver ativa, retemos o áudio para fins de investigação do incidente e o excluimos quando a investigação for concluída. Se nenhum incidente for relatado em uma sala, excluimos a gravação de áudio temporária quando a sala é encerrada. O áudio de (i) participantes com o som desativado e (i) membros da audiência nunca é capturado e todas as gravações de áudio temporárias são criptografadas.

### Você pode denunciar um incidente de 2 maneiras:

- **Denunciar um incidente em tempo real:** De dentro de uma sala, toque no usuário que você deseja denunciar. Uma "meia tela" do perfil será exibida; toque nos três pontos horizontais no canto superior direito e, em seguida, toque em "Report an incident" (Denunciar um incidente). O envio de uma denúncia de dentro da sala nos indica que devemos reter a gravação de áudio criptografada temporária para fins de investigação do incidente, conforme observado acima.
- **Denunciar um incidente anterior:** Para denunciar um incidente após o término da sala, você pode acessar seu perfil de usuário, tocar no ícone de engrenagem no canto superior direito e tocar em "Report an incident" (Denunciar um incidente). Observe que, ao relatar um incidente de seu perfil, não teremos acesso ao áudio da sala para apoiar a investigação.

### Aqui está o que você deve saber sobre como denunciar outro usuário por uma violação de regra:

- Se você enviar uma denúncia, não compartilharemos sua identidade com a pessoa denunciada.
- Todas as denúncias enviadas serão analisadas e investigadas. A necessidade e o tipo de ação corretiva ou disciplinar necessária serão determinados caso a caso.



- Procuramos ser justos, consistentes e responsivos ao lidar com todos os incidentes relatados.
- Se a violação foi direcionada diretamente a você, podemos compartilhar certas informações sobre o processo e a resolução com você (por exemplo, o estágio de investigação, quaisquer preocupações de que você possa estar em risco de perigo imediato, informações sobre como a resolução poderia afetá-lo).
- Denúncias falsas e intencionais de violações são tratadas como uma violação das Regras.

**Se outro usuário denunciou você por violar uma regra, aqui está o que você deve saber:**

- Se uma denúncia foi feita contra você, entraremos em contato por meio de sua conta no Clubhouse com informações sobre a natureza da denúncia. Podemos manter alguns detalhes privados para proteger o (s) usuário (s) denunciante (s). Se não conseguirmos entrar em contato com você, podemos restringir o acesso à sua conta temporariamente até que o contato seja feito.
- Notificaremos você sobre o resultado da investigação e o impacto potencial para você.
- Se você acredita que uma denúncia foi feita falsamente contra você ou se deseja apelar de uma decisão, entre em contato conosco, incluindo o máximo de contexto possível.
- Qualquer tentativa de retaliação contra usuários que participam de denúncias ou investigações é uma violação.

**Estes são exemplos de possíveis consequências para violações das Regras (lista não exaustiva):**

- Gerar uma advertência para uma primeira ofensa de baixa gravidade e impacto
- Solicitar a remoção ou diretamente remover conteúdo ofensivo
- Restringir a capacidade de participar de algumas ou todas as conversas
- Desativar temporariamente ou remover permanentemente a conta
- Notificar as autoridades legais quando houver risco de dano físico ou ameaça à segurança pública



As consequências das violações confirmadas podem variar de acordo com o tipo e a gravidade da violação, o impacto na (s) vítima (s), as ações históricas do usuário infrator e a intenção das ações.

## Aviso legal

Por fim, esteja ciente sobre este breve aviso legal sobre nossas Diretrizes da Comunidade, violações e como podemos aplicá-las:

- Você é exclusivamente responsável por suas interações com outros usuários do Clubhouse e concorda que não teremos qualquer obrigação ou responsabilidade com relação a essas interações.
- Entendemos que nem todos os usuários do Clubhouse compartilharão nossas perspectivas sobre o que constitui uma violação dessas Diretrizes da Comunidade. No entanto, para operar uma plataforma funcional, devemos nos reservar o direito de determinar, a nosso exclusivo critério, o que constitui uma violação.
- Nossa eventual falha em fazer cumprir estas Diretrizes da Comunidade em todas as instâncias em que possa ter aplicação não significa uma renúncia de nossos direitos de acordo com nossos [Termos de Serviço](#) ou estas Diretrizes da Comunidade.
- Nós nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar partes destas Diretrizes da Comunidade a qualquer momento. Se fizermos isso, publicaremos as alterações nesta página e indicaremos no topo desta página a data da última atualização desses termos.

## Contato

Levamos essas Diretrizes da Comunidade a sério e pedimos que você as siga de acordo com seus objetivos. Além disso, reconhecemos que essas diretrizes devem evoluir continuamente, portanto, entre em contato conosco com perguntas, sugestões ou comentários [aqui](#).

Obrigado por ler esse material e por nos ajudar a construir uma comunidade incrível!



Equipe Clubhouse



# Política de privacidade Clubhouse

Alpha Exploration Co.

Última atualização em 2 de novembro de 2020

Olá! Bem-vindo ao site (o “**Site**”) da Alpha Exploration Co., Inc. (nome fantasia “Clubhouse”), (“**Empresa**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**”). Por meio de nosso aplicativo móvel (o “**Aplicativo**”), permitimos que os usuários participem de conversas de áudio com amigos e outras pessoas em todo o mundo (tais serviços, incluindo <https://www.joinclubhouse.com> (o “**Site**”) e o Aplicativo, são mencionados coletivamente nesta Política de Privacidade como o “**Serviço**”).

Esta Política de Privacidade explica quais Dados Pessoais (definidos abaixo) coletamos, como usamos e compartilhamos esses dados e suas escolhas em relação às nossas práticas de dados. Esta Política de Privacidade está incorporada e faz parte de nossos [Termos de Serviço](#).

Antes de usar o Serviço ou enviar quaisquer Dados Pessoais para a Empresa, analise esta Política de Privacidade cuidadosamente e entre em contato conosco se tiver alguma dúvida. Ao usar o Serviço, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Se você não concorda com esta Política de Privacidade, não acesse o Site ou use o Serviço.

## DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos informações que, isoladas ou em combinação com outras informações em nossa posse, podem ser usadas para identificá-lo (“**Dados Pessoais**”) da seguinte forma:

**Dados Pessoais Fornecidos por Você:** Coletamos as seguintes categorias de Dados Pessoais quando você usa nosso Serviço, incluindo quando você se registra para uma conta, cria ou compartilha conteúdo e envia mensagens ou se comunica com outras pessoas:

- **Informações que você fornece:** Coletamos conteúdo, comunicações e outras informações que você fornece, incluindo quando você se registra para uma conta, cria ou compartilha conteúdo e envia mensagens ou se comunica com outras pessoas. Para criar e gerenciar uma conta, você pode nos fornecer dados pessoais, incluindo seu nome, número de telefone, uma foto sua, um endereço de e-mail e um nome de usuário. Usamos suas informações de contato para autenticar sua conta e mantê-la segura e para nos comunicarmos com você sobre o Serviço.
- **Áudio:** Somente com o propósito de apoiar investigações de incidentes, gravamos temporariamente o áudio em uma sala enquanto ela está ao vivo. Se um usuário denunciar uma violação de Confiança e Segurança enquanto a sala estiver ativa, retemos o áudio para fins de investigação do incidente e o excluimos quando a investigação for concluída. Se nenhum incidente for relatado em uma sala, excluimos a gravação de áudio temporária quando a sala é encerrada. O áudio de (i) participantes com o som desativado e (ii) membros da audiência nunca é capturado e todas as gravações de áudio temporárias são criptografadas.



- **Redes e conexões:** Coletamos informações sobre as pessoas, contas e grupos aos quais você está conectado e como você interage com eles por meio de nosso Serviço. Usamos suas informações de contato e (se você optar em nos fornecer acesso a elas), as informações de sua lista de contatos para recomendar outros usuários e conteúdo, além de recomendar sua conta e conteúdo a outras pessoas.
- **Uso:** Podemos decidir coletar informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conversas em que você participa, o conteúdo que você compartilha, os recursos que você usa, as ações que você realiza, as pessoas ou contas com as quais você interage, e o horário, frequência e duração de seu uso.
- **Dados de Comunicação:** Podemos optar por coletar informações quando você nos contatar com perguntas ou considerações e quando você voluntariamente responder a solicitações para oferecer sua opinião e feedback.
- **Dados de Mídias Sociais:** Temos páginas em sites de mídia social como Instagram, Facebook, Medium, Twitter, Tiktok e LinkedIn (“**Páginas de Mídias Sociais**”). Quando você interage com nossas Páginas de Mídias Sociais, coletamos Dados pessoais que você opta em nos fornecer, como seus dados de contato. Além disso, as empresas que hospedam nossas Páginas de Mídias Sociais podem nos fornecer informações agregadas e dados analíticos relacionados ao uso de nossas Páginas de Mídias Sociais.

**Dados de Atividade da Internet:** Quando você visita, usa e interage com o Serviço, podemos receber certas informações sobre sua visita, uso ou interações. Por exemplo, podemos monitorar o número de pessoas que visitam o Serviço, horários de pico de visitas, quais páginas são visitadas, os domínios de onde vêm os nossos visitantes (por exemplo, [google.com](http://google.com), [yahoo.com](http://yahoo.com), etc.) e quais navegadores as pessoas usam para acessar o Serviço (por exemplo, Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer etc.), informações geográficas generalizadas e padrões de navegação. Em particular, as seguintes informações são criadas e registradas automaticamente em nossos sistemas:

- **Dados de Registro:** Informações que seu navegador envia automaticamente sempre que você visita o site. Os Dados de Registro incluem seu endereço de protocolo de Internet, tipo de navegador e configurações, sistema operacional, a data e hora de sua solicitação, como você interagiu com o Site e como você interagiu com notificações de celular ou e-mail.
- **Dados de Cookies:** Consulte a seção de “Cookies” abaixo para saber mais sobre como usamos cookies.
- **Dados do Dispositivo:** Inclui o nome do dispositivo, sistema operacional e navegador que você está usando. As informações coletadas podem depender do tipo de dispositivo que você usa e de suas configurações.
- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conteúdo que você visualiza ou interage, os recursos que você usa, as ações que você realiza e o horário, frequência e duração de suas atividades.





- **Dados de Localização:** Derivamos uma estimativa aproximada de sua localização a partir de seu endereço IP.
- **Dados de Abertura / Clique de E-mail:** Podemos usar pixels em campanhas de e-mail que nos permitem coletar seu e-mail e endereço IP, bem como a data e hora em que você abre um e-mail ou clica em qualquer link do e-mail.

**Dados de Atividade da Internet:** Quando você visita, usa e interage com o Serviço, podemos receber certas informações sobre sua visita, uso ou interações. Por exemplo, podemos monitorar o número de pessoas que visitam o Serviço, horários de pico de visitas, quais páginas são visitadas, os domínios de onde vêm os nossos visitantes (por exemplo, [google.com](http://google.com), [yahoo.com](http://yahoo.com), etc.) e quais navegadores as pessoas usam para acessar o Serviço (por exemplo, Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer etc.), informações geográficas amplas e padrões de navegação. Em particular, as seguintes informações são criadas e registradas automaticamente em nossos sistemas:

- **Dados de Registro:** Informações que seu navegador envia automaticamente sempre que você visita o site. Os Dados de Registro incluem seu endereço de protocolo de Internet, tipo de navegador e configurações, sistema operacional, a data e hora de sua solicitação, como você interagiu com o Site e como você interagiu com o Site.
- **Dados de Cookies:** Consulte a seção de “Cookies” abaixo para saber mais sobre como usamos cookies.
- **Dados do Dispositivo:** Inclui o nome do dispositivo, sistema operacional e navegador que você está usando. As informações coletadas podem depender do tipo de dispositivo que você usa e de suas configurações.
- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você usa nosso Serviço, como os tipos de conteúdo que você visualiza ou interage, os recursos que você usa, as ações que você realiza e o horário, frequência e duração de suas atividades. Somente armazenamos áudio de conversas se um usuário denunciar um incidente durante uma conversa; caso contrário, todo o áudio será excluído.
- **Dados de Abertura / Clique de E-mail:** Podemos usar pixels em campanhas de e-mail que nos permitem coletar seu e-mail e endereço IP, bem como a data e hora em que você abre um e-mail ou clica em qualquer link do e-mail.

**Dados Pessoais Coletados de Terceiros / Fontes Disponíveis Publicamente:**

Quando você cria sua conta e/ou se autentica em um serviço de terceiros como o Twitter, podemos coletar, armazenar e atualizar periodicamente informações associadas a essa conta de terceiros, como suas listas de amigos ou seguidores. Nunca publicaremos algo por meio de uma de suas contas de terceiros sem sua permissão expressa.

**Dados Derivados:** Podemos inferir suas preferências de conteúdo e recursos do Serviço, ou produtos e serviços futuros, com base nos Dados Pessoais que coletamos sobre você.

**Cookies:** Podemos usar cookies para operar e administrar nosso Site, coletar dados de uso em nosso Site e melhorar sua experiência nele. “Cookies” são pequenos arquivos de texto contendo uma sequência de caracteres que podem ser colocados em seu computador ou dispositivo móvel que identificam de forma exclusiva seu navegador ou dispositivo. Os cookies podem ser armazenados no seu computador ou dispositivo móvel por diferentes períodos. Alguns cookies expiram após um determinado período ou ao usuário se desconectar (cookies de sessão), outros sobrevivem após o seu navegador ser fechado até uma data de validade definida no cookie (conforme determinado pelo terceiro que o colocou) e ajudam a reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel ao abrir o navegador e navegar na Internet novamente (cookies persistentes).

Cookies e outras tecnologias permitem que um site ou serviços saibam se seu computador ou dispositivo já os visitou antes. Essas tecnologias podem então ser usadas para fornecer produtos, serviços e anúncios, nos ajudar a entender como o site ou serviço está sendo usado, ajudá-lo a navegar entre as páginas com eficiência, ajudar a lembrar suas preferências e, em geral, melhorar sua experiência no uso de nossos serviços. Se você limitar a capacidade dos sites de definir cookies, talvez não consiga acessar partes específicas do Site ou aproveitar os benefícios de todas as funcionalidades do Site.

As redes de anúncios podem usar cookies para coletar Dados Pessoais. A maioria das redes de anúncios oferece uma forma de optar pela não visualização de anúncios direcionados. Se desejar obter mais informações, visite os recursos online da Network Advertising Initiative em <http://www.networkadvertising.org> e siga as instruções para optar pela sua remoção do serviço de anúncios direcionados.

Se você acessar o Site em seu dispositivo móvel, talvez não consiga controlar as tecnologias de rastreamento por meio das configurações.

**Analytics:** Usamos o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pelo Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics usa cookies para nos ajudar a analisar como os usuários usam o Site e melhorar sua experiência ao usar o Site. Para mais informações sobre como o Google usa esses dados, acesse [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

**Rastreamento Online e Sinais de Não Rastreamento:** Nós e nossos provedores de serviços terceirizados podemos usar cookies, pixels ou outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre suas atividades de navegação ao longo do tempo e em diferentes sites após seu uso do Site e usar essas informações para enviar anúncios direcionados. Aplicamos esforços comerciais razoáveis para reconhecer e suportar os sinais de “Não Rastrear”.



## COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS

Podemos usar Dados Pessoais para os seguintes objetivos:

- Fornecer o Serviço;
- Criar sua conta, facilitar conexões de rede, recomendar conteúdo e personalizar ainda mais o Serviço para você;
- Responder às suas questões, comentários, feedback ou perguntas;
- Enviar informações administrativas a você, por exemplo, informações sobre o Serviço e alterações em nossos termos, condições e políticas;
- Analisar como você interage com nosso Serviço;
- Manter e melhorar o Serviço;
- Desenvolver novos produtos e serviços;
- Autenticar sua conta e mantê-la segura;
- Garantir o cumprimento de nossos Termos de Serviço;
- Evitar spam, fraude, abuso, atividade criminosa ou uso indevido de nosso Serviço, além de garantir a segurança de nossos sistemas de TI, arquitetura e redes;
- Cumprir as obrigações legais e processos legais e proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade de nossa Empresa e/ou de nossas afiliadas, você ou outros terceiros.

**Informações Agregadas.** Podemos agregar Dados Pessoais e usar as informações agregadas para analisar a eficácia do nosso Serviço, para melhorar e adicionar recursos ao nosso Serviço e para outros objetivos similares. Além disso, periodicamente, podemos analisar o comportamento geral e as características dos usuários do nosso Serviço e compartilhar informações agregadas, como estatísticas gerais do usuário, com parceiros de negócios em potencial. Podemos coletar informações agregadas por meio do Serviço, por meio de cookies e por outros meios descritos nesta Política de Privacidade.



## COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Empresa não vende seus Dados Pessoais. Em certas circunstâncias, podemos compartilhar as categorias de Dados Pessoais descritas acima sem aviso prévio, a menos que exigido por lei, com as seguintes categorias de terceiros:

- **Fornecedores e Prestadores de Serviços:** Para nos ajudar a atender às necessidades das operações de negócios e realizar certos serviços e funções, podemos compartilhar Dados Pessoais com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo prestadores de serviços de hospedagem, aplicativos de áudio e infraestrutura, serviços na nuvem e outros prestadores de serviços tecnológicos, serviços de gerenciamento de eventos, software de comunicação por e-mail e serviços de newsletter por e-mail, serviços de publicidade e marketing, processadores de pagamento, gerenciamento de relacionamento com clientes, serviços de suporte ao cliente e serviços de web analytics. De acordo com nossas instruções, essas partes irão acessar, processar ou armazenar Dados Pessoais durante o desempenho de suas funções para nossa Empresa. Tomamos medidas comercialmente apropriadas para garantir que nossos prestadores de serviço cumpram os padrões de segurança que aplicamos aos seus Dados Pessoais.
- **Transferências de Negócios:** Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição, *due diligence* financeiro, reestruturação, falência, concordata, venda de todos ou parte de nossos ativos, ou transição de serviço para outro fornecedor (coletivamente uma "Transação"), seus Dados Pessoais e outras informações podem ser compartilhados no processo de auditoria com as contrapartes e outras pessoas que auxiliam na Transação e transferidos para um sucessor ou afiliada como parte dessa Transação junto com outros ativos.
- **Requisitos Legais:** Se exigido por lei ou em boa fé de que tal ação é necessária para (i) cumprir uma obrigação legal, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional ou autoridades legais, (ii) proteger e defender nossos direitos ou propriedade, (iii) prevenir fraude, (iv) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço, ou do público, ou (v) proteger contra responsabilidade legal.
- **Afiliações:** Podemos compartilhar Dados Pessoais com nossas afiliadas atuais e futuras, ou seja, uma entidade que controla, é controlada ou está sob o controle comum da Empresa. Nossas afiliadas podem usar os Dados Pessoais que compartilhamos de maneira consistente com esta Política de Privacidade.
- **Outros Usuários:** Certas ações que você executa podem ficar visíveis para outros usuários do Serviço. Por exemplo, quando você carrega fotos de perfil ou atualiza informações em seu perfil, outros usuários terão acesso a esse conteúdo e informações.



## RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos os Dados Pessoais pelo tempo razoavelmente necessário para os objetivos descritos nesta Política de Privacidade, enquanto tivermos uma necessidade comercial em mantê-los, ou conforme exigido por lei (por exemplo, para fins fiscais, jurídicos, contábeis ou outros), considerando o período mais longo entre essas opções.

## ATUALIZAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Faça login em sua conta ou entre em contato conosco (no e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com)) se precisar alterar ou corrigir seus Dados Pessoais ou se desejar excluir sua conta.

## DIVULGAÇÃO DE DIREITOS DE PRIVACIDADE DA CALIFÓRNIA

Quando previsto por lei e sujeito a quaisquer exceções aplicáveis, os residentes da Califórnia podem ter o direito de:

- Saber as categorias de Dados Pessoais que a Empresa coletou sobre você, a finalidade comercial para coletar seus Dados Pessoais e as categorias de fontes onde os Dados Pessoais foram coletados;
- Acessar as partes específicas de Dados Pessoais que a Empresa coletou sobre você;
- Saber se a Empresa divulgou seus Dados Pessoais para fins comerciais, as categorias de Dados Pessoais divulgadas e as categorias de terceiros a quem divulgamos seus Dados Pessoais;
- Demandar que a Empresa, sob certas circunstâncias, exclua seus Dados Pessoais;
- Optar pela sua remoção de redes de anúncios: podemos compartilhar Dados de Identificação e Dados de Atividade da Internet com plataformas de mídia social e outros parceiros de publicidade que usarão essas informações para fornecer a você anúncios direcionados em plataformas de mídias sociais e outros sites de terceiros - de acordo com certos regulamentos, tal compartilhamento pode ser considerado uma “venda” de Dados Pessoais;
- Estar livre de discriminação relacionada ao exercício desses direitos.



Se desejar exercer algum ou todos esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com). Seu agente autorizado pode enviar solicitações da mesma maneira. Assim que recebermos sua solicitação, verificaremos sua identidade enviando um e-mail para o endereço de e-mail que você nos forneceu.

Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre seus direitos ou sobre nossas divulgações de acordo com a CCPA, ou para solicitar acesso a um formato alternativo desta Política de Privacidade.

#### • CRIANÇAS

Nosso serviço não é direcionado a indivíduos com idade inferior a 18 anos. A Empresa não coleta intencionalmente Dados Pessoais de indivíduos com idade inferior a 18 anos. Se você tiver motivos para acreditar que um indivíduo com idade inferior a 18 anos forneceu Dados Pessoais à Empresa por meio do Serviço, entre em contato conosco e faremos o possível para excluir essas informações de nossos bancos de dados.

#### • LINKS PARA OUTROS SITES

O Serviço pode conter links para outros sites não operados ou controlados pela Empresa, incluindo serviços de mídia social (“Sites de Terceiros”). As informações que você compartilha com sites de terceiros serão regidas pelas políticas de privacidade e termos de serviço específicos dos Sites de Terceiros e não por esta Política de Privacidade. A apresentação desses links não implica que endossamos ou analisamos esses sites. Entre em contato com os Sites de Terceiros diretamente para obter informações sobre suas práticas e políticas de privacidade.

#### • SEGURANÇA

Você usa o Serviço por sua própria conta e risco. Implementamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais comercialmente apropriadas para proteger os Dados Pessoais on-line e off-line contra perda, uso indevido, além de divulgação, alteração, destruição ou acesso não autorizado. No entanto, nenhuma transmissão pela Internet ou e-mail é totalmente segura ou livre de erros. Em particular, e-mails que enviamos ou recebemos podem não ser seguros. Portanto, você deve tomar cuidado especial ao decidir quais informações você nos enviará por meio do Serviço ou e-mail. Lembre-se disso ao divulgar quaisquer Dados Pessoais para a Empresa pela Internet. Além disso, não somos responsáveis pela evasão de quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança contidas no Serviço ou em sites de terceiros. Por fim, não podemos controlar as ações dos usuários na plataforma, que podem tentar usar aplicativos ou dispositivos de terceiros para gravar, armazenar ou compartilhar conteúdo ou comunicação sem o consentimento prévio de outros usuários. Lembre-se disso ao usar o Serviço.

#### • USUÁRIOS INTERNACIONAIS

Ao usar nosso Serviço, você entende e reconhece que seus Dados Pessoais serão transferidos de sua localização para nossas instalações e servidores nos Estados Unidos e, quando aplicável, para os servidores dos parceiros de tecnologia que usamos para fornecer nosso Serviço.



- **SUAS ESCOLHAS**

Em certas circunstâncias, o fornecimento de Dados Pessoais é opcional. No entanto, se você optar por não fornecer os Dados Pessoais necessários para usar alguns recursos do nosso Serviço, talvez você não consiga usar esses recursos. Você também pode entrar em contato conosco para solicitar a atualização ou correção de seus Dados Pessoais. Você também pode excluir sua conta. Observe que precisaremos verificar se você tem autoridade para excluir a conta e podemos manter armazenadas certas atividades geradas antes da exclusão e elas podem ser compartilhadas com terceiros, conforme detalhado nesta Política de Privacidade.

- **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Serviço e nosso negócio podem ser alterados periodicamente. Como resultado, podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quando fizermos isso, publicaremos uma versão atualizada nesta página, a menos que outro tipo de aviso seja exigido pela legislação aplicável. Ao continuar a usar nosso Serviço ou nos fornecer Dados Pessoais após publicarmos uma Política de Privacidade atualizada, ou notificá-lo por outros meios, se aplicável, você concorda com a Política de Privacidade revisada e as práticas nela descritas.

- **FALE CONOSCO**

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade ou práticas relacionadas a informações, não hesite em nos contatar a qualquer momento através do e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com).

Obrigado!



# Termos de Serviço do Clubhouse

Alpha Exploration Co.

Última atualização em 2 de novembro de 2020

*Obrigado por ler os Termos de Serviço atualizados! Uma mudança importante que fizemos foi a introdução da gravação de áudio criptografada e temporária, exclusivamente para fins de Confiança e Segurança. Ao usar o Clubhouse, você agora consente em ter seu áudio temporariamente gravado no caso de denúncia de um incidente de Confiança e Segurança. Também atualizamos nossa [Política de Privacidade](#) e nossas [Diretrizes da Comunidade](#) para refletir isso.*

A Alpha Exploration Co., Inc. (nome fantasia “Clubhouse”), (“Alpha Exploration Co.,” “nós”, “nos”, “nosso”) fornece seus serviços (descritos abaixo) a você por meio de seu website localizado em [www.JoinClubhouse.com](http://www.JoinClubhouse.com) (o “Site”) e por meio de seus aplicativos móveis e serviços relacionados (coletivamente, tais serviços, incluindo quaisquer novos recursos e aplicativos, e o Site, o (s) “Serviço (s)”), sujeito aos seguintes Termos de Serviço (conforme alterados periodicamente, os “Termos de Serviço”). Nós nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar ou modificar partes destes Termos de Serviço a qualquer momento. Se fizermos isso, publicaremos as alterações nesta página e indicaremos no topo desta página a data da última revisão desses termos. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente, e seu uso continuado do Serviço após a data em que tais alterações entrarem em vigor constitui seu aceite dos novos Termos de Serviço.

Leia estes termos de serviço com atenção, pois eles contêm um acordo de arbitragem e outras informações importantes sobre seus direitos, recursos e obrigações legais. O acordo de arbitragem exige (com exceção limitada) que você envie suas reivindicações contra nós para arbitragem final e vinculativa, e ainda que (1) você apenas terá permissão para prosseguir com as reivindicações contra a Alpha Exploration Co. de forma individual, não como requerente ou membro em qualquer ação de classe ou ação judicial de interesse coletivo, (2) você apenas terá permissão para buscar compensação (incluindo compensação monetária, injuntiva e declaratória) de forma individual, e (3) qualquer reivindicação que tenha contra nós não pode ser resolvida por um júri ou em um tribunal.

Além disso, ao usar determinados serviços, você estará sujeito a quaisquer termos adicionais aplicáveis a tais serviços que podem ser publicados no Serviço periodicamente, incluindo, sem limitação, a Política de Privacidade localizada em <https://privacy.JoinClubhouse.com/> e as Diretrizes da comunidade localizadas em <https://community.JoinClubhouse.com/>. Todos esses termos são incorporados por referência a estes Termos de Serviço.





## Acesso e Uso do Serviço

**Descrição dos Serviços:** O Serviço foi projetado para permitir que os usuários participem de conversas baseadas em áudio com amigos e outras pessoas ao redor do mundo

**Suas Obrigações de Registro:** Pode ser necessário registrar suas informações com a Alpha Exploration Co. para acessar e usar certos recursos do Serviço. Se você decidir se registrar para o Serviço, você concorda em fornecer e manter informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você, conforme solicitado pelo formulário de registro do Serviço. Os dados de registro e outras informações sobre você são regidos por nossa Política de Privacidade. Você deve ter pelo menos 18 anos para usar o Serviço.

**Conta, Senha e Segurança de Membros:** Você é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e conta, se forem criadas, e é totalmente responsável por todas e quaisquer atividades que ocorram por meio de sua senha ou conta. Você concorda em (a) notificar imediatamente a Alpha Exploration Co. sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança e (b) garantir que você saia de sua conta no final de cada sessão ao acessar o Serviço. A Alpha Exploration Co. não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do não cumprimento desta Seção.

**Modificações no Serviço:** A Alpha Exploration Co. reserva-se o direito de modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio. Você concorda que a Alpha Exploration Co. não será responsável perante você ou perante terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do Serviço.

**Práticas Gerais em Relação ao Uso e Armazenamento:** Você reconhece que a Alpha Exploration Co. pode estabelecer práticas gerais e limites relacionados ao uso do Serviço, incluindo, sem limitação, o período máximo que os dados ou outro conteúdo serão retidos pelo Serviço e o espaço máximo de armazenamento que será alocado nos servidores da Alpha Exploration Co. para seus dados. Você concorda que a Alpha Exploration Co. não será responsável ou responsabilizado pela exclusão ou falha no armazenamento de quaisquer dados ou outro conteúdo mantido ou carregado pelo Serviço. Você reconhece que a Alpha Exploration Co. reserva-se o direito de encerrar contas inativas por um longo período. Você também reconhece que a Alpha Exploration Co. reserva-se o direito de alterar essas práticas gerais e limites a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio.

**Serviços Móveis:** O Serviço inclui certos serviços que estão disponíveis por meio de um dispositivo móvel, incluindo (i) a capacidade de fazer upload de conteúdo para o Serviço por meio de um dispositivo móvel, (ii) a capacidade de navegar no Serviço e no Site a partir de um dispositivo móvel e (iii) a capacidade de acessar determinados recursos por meio de um aplicativo baixado e instalado em um dispositivo móvel (coletivamente, os “Serviços Móveis”). Na medida em que você acessa o Serviço por meio de um dispositivo móvel, podem ser aplicadas as taxas padrão da operadora de celular, taxas de dados e outras taxas. Além disso, baixar, instalar ou usar determinados Serviços Móveis pode ser proibido ou restrito por sua operadora, e nem todos os Serviços Móveis podem funcionar com todas as operadoras ou dispositivos. Ao usar os Serviços Móveis, você concorda que podemos nos comunicar com você a respeito da Alpha Exploration Co. e outras entidades por SMS, MMS, mensagens de texto ou outros meios eletrônicos para o seu dispositivo móvel e que certas informações sobre o uso dos Serviços Móveis podem nos ser comunicadas. No caso de você alterar ou desativar o seu número de telefone celular, você concorda em atualizar imediatamente as informações de sua conta com a Alpha Exploration Co. para garantir que suas mensagens não sejam enviadas para a pessoa que adquiriu seu número antigo.



## Condições de Uso

**Conduta do Usuário:** Você é o único responsável por todo áudio, código, vídeo, imagens, informações, dados, texto, software, música, som, fotografias, gráficos, mensagens ou outros materiais ("conteúdo") que você carregar, postar, publicar ou exibir (doravante designado como "upload") ou enviar por e-mail ou de outra forma usar por meio do Serviço. A seguir estão exemplos do tipo de conteúdo e/ou uso que são ilegais ou proibidos pela Alpha Exploration Co. A Alpha Exploration Co. reserva-se o direito de investigar e tomar as medidas legais cabíveis contra qualquer pessoa que, a critério exclusivo da Alpha Exploration Co., viole esta disposição, incluindo, sem limitação, remover o conteúdo ofensivo do Serviço, suspender ou encerrar a conta de tais infratores e denunciá-los às autoridades legais. Você concorda em não usar o Serviço para:

- participar de qualquer conversa ou fazer upload de qualquer conteúdo que (i) infrinja qualquer propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade de qualquer parte; (ii) você não tenha o direito de fazer upload sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias; (iii) contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações; (iv) representa ou cria um risco de privacidade ou segurança para qualquer pessoa; (v) constitui publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, atividades comerciais e/ou vendas, "lixo eletrônico", "spam", "correntes", "esquemas de pirâmide", "concursos", "sorteios" ou qualquer outra forma de solicitação; (vi) seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediador, tortuoso, excessivamente violento, difamatório, vulgar, obsceno, pornográfico, calunioso, invasivo da privacidade de outra pessoa, odioso racialmente, etnicamente ou de outra forma questionável; ou (vii) no julgamento exclusivo da Alpha Exploration Co., for questionável ou que restrinja ou iniba qualquer outra pessoa de usar ou desfrutar do Serviço, ou que possa expor a Alpha Exploration Co. ou seus usuários a qualquer dano ou responsabilidade de qualquer tipo;
- gravar qualquer parte de uma conversa sem o consentimento expresso por escrito de todos os participantes envolvidos
- compartilhar informações (no Clubhouse ou em outro lugar) que o participante declarou explicitamente que deveriam ser tratadas como "confidenciais"
- interferir ou interromper o Serviço ou servidores ou redes conectadas ao Serviço, ou desobedecer quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas ao Serviço; ou
- violar qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional aplicável ou quaisquer regulamentos com força de lei;
- personificar qualquer pessoa ou entidade, ou declarar falsamente ou de outra forma deturpar a sua afiliação com uma pessoa ou entidade;
- solicitar informações pessoais de qualquer pessoa com menos de 18 anos;
- recolher ou coletar endereços de e-mail ou outras informações de contato de outros usuários do Serviço por meio eletrônico ou outros meios para fins de envio de e-mails não solicitados ou outras comunicações não solicitadas;
- anunciar ou oferecer para vender ou comprar quaisquer bens ou serviços para qualquer finalidade comercial que não seja especificamente autorizada;
- promover ou ajudar na construção de um produto ou serviço concorrente, copiar os recursos do Serviço ou a interface do usuário, ou oferecer produto ou serviço concorrente a usuários ou clientes do Serviço;
- promover ou estimular qualquer atividade ou empresa criminosa ou fornecer informações instrutivas sobre atividades ilegais; ou
- obter ou tentar acessar, ou de outra forma obter quaisquer materiais ou informações por qualquer meio não intencionalmente disponibilizado ou fornecido por meio do Serviço.



**Taxas:** Na medida em que o Serviço ou qualquer parte dele seja disponibilizado mediante o pagamento de qualquer taxa, você deverá selecionar um plano de pagamento e fornecer a Alpha Exploration Co. informações sobre seu cartão de crédito ou outro instrumento de pagamento. Você declara e garante à Alpha Exploration Co. que tais informações são verdadeiras e que você está autorizado a usar o instrumento de pagamento. Você atualizará imediatamente as informações da sua conta com quaisquer alterações (por exemplo, uma alteração no seu endereço de cobrança ou data de validade do cartão de crédito) que possam ocorrer. Você concorda em pagar à Alpha Exploration Co. o valor especificado no plano de pagamento de acordo com os termos desse plano e estes Termos de Serviço. Se você contestar quaisquer cobranças, deve informar a Alpha Exploration Co. em até sessenta (60) dias após a data em que a Alpha Exploration Co. cobrou você. Nós nos reservamos o direito de alterar os preços cobrados pela Alpha Exploration Co. No evento de a Alpha Exploration Co. alterar os preços de um produto ou recurso por assinatura, a Alpha Exploration Co. comunicará você sobre a mudança no Site ou por e-mail, por opção da Alpha Exploration Co., pelo menos 15 dias antes da mudança entrar em vigor. Seu uso continuado do Serviço após a mudança de preço entrar em vigor constitui que você concorda em pagar o valor alterado. Você será responsável por todos os impostos associados aos Serviços, exceto os impostos dos EUA com base no lucro líquido da Alpha Exploration Co.

**Aviso Especial para Uso Internacional; Controles de Exportação:** O Software (definido abaixo) disponível em conexão com o Serviço e a transmissão de dados aplicáveis, se houver, está sujeito aos controles de exportação dos Estados Unidos da América. Nenhum Software pode ser baixado do Serviço ou de outra forma exportado ou reexportado em violação das leis de exportação dos EUA. Ao baixar ou usar o Software, você faz isso por sua conta e risco. Reconhecendo a natureza global da Internet, você concorda em cumprir todas as regras e leis locais com relação ao uso do Serviço, inclusive no que se refere à conduta online e conteúdo aceitável.

#### **Uso Comercial:**

A menos que expressamente autorizado neste instrumento ou no Serviço, você concorda em não exibir, distribuir, licenciar, executar, publicar, reproduzir, duplicar, copiar, criar trabalhos derivados, modificar, vender, revender, explorar, transferir ou fazer upload para quaisquer fins comerciais, de qualquer parte do Serviço, uso do Serviço ou acesso ao Serviço. O Serviço é para seu uso pessoal.

#### **Canais de Distribuição de Terceiros**

A Alpha Exploration Co. oferece aplicativos de Software que podem ser disponibilizados por meio da Apple App Store, Google Play Store ou outros canais de distribuição ("Canais de Distribuição"). Se você obtiver tal Software por meio de um Canal de Distribuição, poderá estar sujeito a termos adicionais do Canal de Distribuição. Estes Termos de Serviço são apenas entre você e nós, e não envolvem o Canal de Distribuição. Na medida em que você utiliza quaisquer outros produtos e serviços de terceiros em conexão com o uso de nossos Serviços, você concorda em cumprir todos os termos aplicáveis de qualquer contrato para tais produtos e serviços de terceiros.

Com relação ao Software que é disponibilizado para seu uso em conexão com um produto da marca Apple (tal Software, "Software Habilitado para Apple"), além dos outros termos e condições estabelecidos nestes Termos de Serviço, os seguintes termos e condições se aplicam:



- A Alpha Exploration Co. e você reconhecem que estes Termos de Serviço são celebrados somente entre a Alpha Exploration Co. e você, e não com a Apple Inc. (“Apple”), e que entre a Alpha Exploration Co. e a Apple, a Alpha Exploration Co., não a Apple, é a única responsável pelo Software Habilitado para Apple e seu conteúdo.
- Você não pode usar o Software Habilitado para Apple de qualquer maneira que viole ou seja inconsistente com as Regras de Uso estabelecidas para Software Habilitado para Apple ou que de outra forma entre em conflito com os Termos de Serviço da App Store.
- Sua licença para usar o Software Habilitado para Apple é limitada a uma licença intransferível para usar o Software Habilitado para Apple em um Produto iOS que você possui ou controla, conforme permitido pelas Regras de Uso estabelecidas nos Termos de Serviço da App Store.
- A Apple não tem nenhuma obrigação de fornecer algum serviço de manutenção ou suporte com relação ao Software Habilitado para Apple.
- A Apple não é responsável por quaisquer garantias do produto, expressas ou implícitas por lei. No caso de qualquer falha do Software Habilitado para Apple em conformidade com qualquer garantia aplicável, você pode notificar a Apple, e a Apple reembolsará o valor de compra do Software Habilitado para Apple para você, se houver; e, até o limite máximo permitido pela lei aplicável, a Apple não terá nenhuma outra obrigação de garantia com relação ao Software Habilitado para Apple, ou quaisquer outras reivindicações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas atribuíveis a qualquer falha em conformidade com qualquer garantia, que será de responsabilidade exclusiva da Alpha Exploration Co., na medida em que não possa ser renunciada sob a lei aplicável.
- A Alpha Exploration Co. e você reconhecem que a Alpha Exploration Co., e não a Apple, é responsável por resolver quaisquer reivindicações suas ou de terceiros em relação ao Software Habilitado para Apple ou sua posse e/ou uso desse Software Habilitado para Apple, incluindo, mas não limitado a: (i) reivindicações de responsabilidade do produto; (ii) qualquer reivindicação de que o Software Habilitado para Apple não está em conformidade com qualquer requisito legal ou regulatório aplicável; e (iii) reivindicações decorrentes de proteção ao consumidor ou legislação semelhante.
- No caso de qualquer reivindicação de terceiros de que o Software Habilitado para Apple ou a posse e uso do usuário final desse Software Habilitado para Apple infringe os direitos de propriedade intelectual desse terceiro, fica estabelecido que entre a Alpha Exploration Co. e a Apple, a Alpha Exploration Co., não a Apple, será a única responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer reivindicação de violação de propriedade intelectual.
- Você declara e garante que (i) você não está localizado em um país sujeito a um embargo governamental dos EUA, ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como país que “suporta o terrorismo”; e (ii) você não está listado em nenhuma lista do governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.
- Se você tiver dúvidas, reclamações ou reivindicações com relação ao Software Habilitado para Apple, elas devem ser encaminhadas para a Alpha Exploration Co. no e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com).

A Alpha Exploration Co. e você reconhecem e concordam que a Apple, e as subsidiárias da Apple, são terceiros beneficiários destes Termos de Serviço com relação ao Software Habilitado para Apple e que, após seu aceite dos termos e condições destes Termos de Serviço, a Apple terá o direito (e será considerado como tendo aceitado o direito) de fazer cumprir estes Termos de Serviço contra você em relação ao Software Habilitado para Apple como um terceiro beneficiário do mesmo.



## Direito de Propriedade Intelectual

**Conteúdo do Serviço, Software e Marcas Registradas:** Você reconhece e concorda que o Serviço pode conter conteúdo ou recursos (“Conteúdo do Serviço”) que são protegidos por direitos autorais, patente, marca registrada, segredo comercial ou outros direitos e leis de propriedade. Exceto quando expressamente autorizado pela Alpha Exploration Co., você concorda em não modificar, copiar, enquadrar, reproduzir, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivados com base no Serviço ou no Conteúdo do Serviço, no todo ou em parte, exceto que o precedente não se aplica ao seu próprio Conteúdo do Usuário (conforme definido abaixo) que você carrega legalmente para o Serviço. Em conexão com o uso do Serviço, você não se envolverá ou usará mineração de dados, robôs, scraping, ou quaisquer métodos de extração ou coleta de dados semelhantes. Se você estiver bloqueado pela Alpha Exploration Co. de acessar o Serviço (incluindo o bloqueio de seu endereço IP), você concorda em não implementar quaisquer medidas para contornar tal bloqueio (por exemplo, mascarar seu endereço IP ou usar um endereço IP de um servidor proxy). Qualquer uso do Serviço ou do Conteúdo do Serviço, exceto conforme especificamente autorizado neste documento, é estritamente proibido. A tecnologia e o software subjacente ao Serviço ou distribuídos em conexão com o mesmo são propriedade da Alpha Exploration Co., nossas afiliadas e nossos parceiros (o “Software”). Você concorda em não copiar, modificar, criar um trabalho derivado, fazer engenharia reversa, montagem reversa ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte, vender, atribuir, sublicenciar ou de outra forma transferir qualquer direito no Software. Quaisquer direitos não expressamente concedidos neste instrumento são reservados para a Alpha Exploration Co.

O nome e logotipos da Alpha Exploration Co. são marcas registradas e marcas de serviço da Alpha Exploration Co. (coletivamente, as “Marcas Registradas da Alpha Exploration Co.”). Outros nomes e logotipos de produtos e serviços da Alpha Exploration Co. usados e exibidos por meio do Serviço podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de seus respectivos proprietários, que podem ou não endossar ou ser afiliados ou conectados à Alpha Exploration Co. Nada nestes Termos de Serviço ou no Serviço deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de usar qualquer parte das Marcas Registradas da Alpha Exploration Co. exibidas no Serviço, sem nossa permissão prévia por escrito em cada instância. Qualquer valor gerado a partir do uso das Marcas Registradas da Alpha Exploration Co. será revertido para nosso benefício exclusivo.

**Material de Terceiros:** Sob nenhuma circunstância a Alpha Exploration Co. será responsável de qualquer forma por qualquer conteúdo ou material de terceiros (incluindo usuários), incluindo, mas não se limitando a, por quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso de qualquer conteúdo. Você reconhece que a Alpha Exploration Co. não realiza uma seleção prévia do conteúdo, mas que a Alpha Exploration Co. e seus designados terão o direito (mas não a obrigação) a seu exclusivo critério de recusar ou remover qualquer conteúdo que esteja disponível por meio do Serviço. Sem limitar as disposições acima, a Alpha Exploration Co. e seus designados terão o direito de remover qualquer conteúdo que viole estes Termos de Serviço ou que seja considerado pela Alpha Exploration Co., a seu exclusivo critério, como de outra forma questionável. Você concorda que deve avaliar e assumir todos os riscos associados ao uso de qualquer conteúdo, incluindo qualquer confiança na precisão, integridade ou utilidade de tal conteúdo.



**Conteúdo do Usuário Transmitido no Serviço:** Com relação ao conteúdo ou outros materiais que você carrega por meio do serviço ou compartilha com outros usuários ou destinatários (coletivamente, "Conteúdo do Usuário"), você declara e garante que possui todos os direitos, títulos e interesses relacionados a tal Conteúdo do Usuário, incluindo, sem limitação, todos os direitos autorais e direitos de publicidade nele contidos. Ao fazer o upload de qualquer Conteúdo do Usuário, você concede e concederá à Alpha Exploration Co. e suas empresas afiliadas uma licença não exclusiva, mundial, livre de royalties, totalmente paga, transferível, sublicenciável, perpétua e irrevogável para copiar, exibir, fazer upload, executar, distribuir, armazenar, modificar e de outra forma usar seu Conteúdo do Usuário em conexão com a operação de o Serviço ou a promoção, publicidade ou marketing do mesmo, em qualquer forma, meio ou tecnologia agora conhecida ou desenvolvida posteriormente.

Você reconhece e concorda que quaisquer perguntas, comentários, sugestões, ideias, feedback ou outras informações sobre o Serviço ("Envios"), fornecidos por você à Alpha Exploration Co. não são confidenciais e a Alpha Exploration Co. terá direito ao uso irrestrito e disseminação destes Envios para qualquer propósito, comercial ou outra ação, sem reconhecimento ou compensação para você.

Você reconhece e concorda que a Alpha Exploration Co. pode preservar o conteúdo e pode divulgá-lo se exigido por lei ou na boa fé de que tal preservação ou divulgação é apropriadamente necessária para: (a) cumprir processos legais, leis aplicáveis ou solicitações governamentais; (b) fazer cumprir estes Termos de Serviço; (c) responder a reivindicações de que qualquer conteúdo viola os direitos de terceiros; ou (d) proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da Alpha Exploration Co., seus usuários e o público. Ao usar o Serviço, você concorda em ter seu áudio gravado temporariamente quando você fala em uma sala. Essas gravações de áudio temporárias são usadas exclusivamente para investigações de incidentes de Confiança e Segurança. Para mais detalhes sobre como isso funciona, consulte nossa Política de Privacidade. Você também entende que o processamento técnico e a transmissão do Serviço, incluindo seu conteúdo, podem envolver (a) transmissões em várias redes; e (b) alterações para conformidade e adaptação aos requisitos técnicos de conexão de redes ou dispositivos.

**Reclamações de Direitos Autorais:** A Alpha Exploration Co. respeita a propriedade intelectual de terceiros e pedimos aos nossos usuários que façam o mesmo. Se você acredita que seu trabalho foi copiado de uma forma que constitui violação de direitos autorais ou que seus direitos de propriedade intelectual foram violados de outra forma, você deve notificar a Alpha Exploration Co. de sua reivindicação de violação de acordo com o procedimento estabelecido abaixo.

A Alpha Exploration Co. processará e investigará notificações de alegada violação e tomará as medidas adequadas de acordo com a Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") e outras leis de propriedade intelectual aplicáveis com relação a qualquer violação alegada ou real. Uma notificação de alegada violação de direitos autorais deve ser enviada por e-mail à Alpha Exploration Co. para [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com) (Assunto: "DMCA Takedown Request" - Solicitação de Remoção DMCA).



Para ter efeito, a notificação deve ser por escrito e conter as seguintes informações:

- uma assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a intervir em nome do proprietário dos direitos autorais ou outro interesse de propriedade intelectual;
- uma descrição do trabalho protegido por direitos autorais ou outra propriedade intelectual que você alega ter sido infringida;
- uma descrição de onde o material que você alega infringir direitos autorais está localizado no Serviço, com detalhes suficientes para que possamos encontrá-lo no Serviço;
- seu endereço, número de telefone, e endereço de e-mail;
- uma declaração sua de que acredita de boa-fé que o uso contestado não foi autorizado pelo proprietário dos direitos autorais ou propriedade intelectual, seu agente ou pela lei;
- uma declaração sua, feita sob pena de perjúrio, de que as informações acima em sua Notificação são precisas e que você é o proprietário dos direitos autorais ou propriedade intelectual ou está autorizado a intervir em nome do proprietário dos direitos autorais ou propriedade intelectual.

**Contranotificação:** Se você acredita que o Conteúdo do Usuário que foi removido (ou cujo acesso foi desativado) não está infringindo algum direito autoral, ou se você tem a autorização do proprietário dos direitos autorais, do agente do proprietário dos direitos autorais, ou de acordo com a lei, para fazer o upload e usar o conteúdo em seu Conteúdo do Usuário, você pode enviar uma contranotificação por escrito contendo as seguintes informações ao Agente de Direitos Autorais:

- sua assinatura física ou eletrônica;
- identificação do conteúdo que foi removido ou cujo acesso foi desativado e o local em que o conteúdo apareceu antes de ser removido ou desativado;
- uma declaração de que você acredita de boa-fé que o conteúdo foi removido ou desabilitado como resultado de um engano ou identificação incorreta do conteúdo; e
- seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail, uma declaração de que concorda com a jurisdição do tribunal federal localizado no Distrito Norte do Estado da Califórnia e uma declaração de que aceitará uma citação de processo da pessoa que forneceu a notificação da suposta violação.

Se uma contranotificação for recebida pelo Agente de Direitos Autorais, a Alpha Exploration Co. enviará uma cópia da contranotificação à parte que fez a reivindicação original informando essa pessoa de que poderá substituir o conteúdo removido ou suspender a desativação do conteúdo removido em até 10 dias úteis. A menos que o proprietário dos direitos autorais entre com uma ação judicial buscando um mandado contra o provedor de conteúdo, membro ou usuário, o conteúdo removido pode ser substituído, ou o acesso a ele restaurado, no período de 10 a 14 dias úteis ou mais, após o recebimento da contranotificação, a nosso critério exclusivo.

**Política de Infratores Reincidentes:** De acordo com o DMCA e outras leis aplicáveis, a Alpha Exploration Co. adotou uma política de rescindir, em circunstâncias apropriadas e a critério exclusivo da Alpha Exploration Co., os usuários que forem considerados infratores reincidentes. A Alpha Exploration Co. também pode, a seu exclusivo critério, limitar o acesso ao Serviço e/ou encerrar a associação de qualquer usuário que infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, independentemente de haver ou não qualquer violação reincidente.



### **Sites de Terceiros**

O Serviço pode fornecer, ou terceiros podem fornecer, links ou outro acesso a outros sites e recursos na Internet. A Alpha Exploration Co. não tem controle sobre tais sites e recursos e a Alpha Exploration Co. não endossa e não é responsável por tais sites e recursos. Você também reconhece e concorda que a Alpha Exploration Co. não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causado ou alegadamente causado pelo uso ou em relação ao uso ou em dependência de qualquer conteúdo, eventos, bens ou serviços disponíveis em ou por meio de qualquer site ou recurso. Quaisquer relações que você tenha com terceiros durante o uso do Serviço são entre você e o terceiro, e você concorda que a Alpha Exploration Co. não é responsável por qualquer perda ou reivindicação que você possa ter contra tais terceiros.

### **Serviços de Redes Sociais**

Você pode habilitar ou fazer login no Serviço por meio de vários serviços on-line de terceiros, como mídias sociais e serviços de redes sociais como Facebook ou Twitter ("Serviços de Redes Sociais"). Ao fazer login ou integrar diretamente esses Serviços de Redes Sociais ao Serviço, tornamos suas experiências on-line mais ricas e personalizadas. Para aproveitar esse recurso e capacidades, podemos solicitar que você autentique, registre-se ou faça login nos Serviços de Redes Sociais nos sites de seus respectivos provedores. Como parte dessa integração, os Serviços de Redes Sociais nos fornecerão acesso a certas informações que você forneceu a esses Serviços de Redes Sociais e usaremos, armazenaremos e divulgaremos essas informações de acordo com nossa Política de Privacidade. Para mais informações sobre as implicações da ativação destes Serviços de Redes Sociais e do uso, armazenamento e divulgação feito pela Alpha Exploration Co. de informações relacionadas a você e seu uso de tais serviços com a Alpha Exploration Co. (incluindo suas listas de amigos e itens similares), consulte nossa Política de Privacidade em <https://privacy.JoinClubhouse.com/>. No entanto, lembre-se de que a maneira como os Serviços de Redes Sociais usam, armazenam e divulgam suas informações é regida exclusivamente pelas políticas de tais terceiros, e a Alpha Exploration Co. não será responsável ou responsabilizada pelas práticas de privacidade ou outras ações de qualquer site ou serviço de terceiros que possam ser habilitados no Serviço.

Além disso, a Alpha Exploration Co. não é responsável pela exatidão, disponibilidade ou confiabilidade de qualquer informação, conteúdo, bens, dados, opiniões, conselhos ou declarações disponibilizadas em conexão com os Serviços de Redes Sociais. Portanto, a Alpha Exploration Co. não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas causados ou alegadamente causados pelo uso ou em dependência de tais Serviços de Redes Sociais. A Alpha Exploration Co. habilita esses recursos apenas como uma conveniência e a integração ou inclusão de tais recursos não implica endosso ou recomendação.

### **Indenização e Isenção**

Você concorda em isentar, indenizar e não responsabilizar a Alpha Exploration Co. e suas afiliadas e seus executivos, funcionários, diretores e agentes (coletivamente, "Indenizados") em relação a quaisquer perdas, danos, despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, direitos, reivindicações, ações de qualquer tipo e lesões (incluindo morte) decorrentes de ou relacionados ao uso do Serviço, qualquer Conteúdo do Usuário, sua conexão com o Serviço, sua violação destes Termos de Serviço ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros. Sem prejuízo das disposições anteriores, você não terá nenhuma obrigação de indenizar ou isentar de responsabilidade qualquer Indenizado de ou contra qualquer responsabilidade, perdas, danos ou despesas incorridas como resultado de qualquer ação ou omissão de tal Indenizado. Se você é um residente da Califórnia, você renuncia à seção 1542 do Código Civil da Califórnia, que diz: "Uma isenção geral de responsabilidade não se estende a reivindicações que o credor não saiba ou suspeite que existam em seu favor no momento da execução da isenção, que se conhecido por ele ou ela teria materialmente liquidado a pendência com o devedor." Se você for residente de outra jurisdição, você renuncia a qualquer estatuto ou doutrina comparável.





### **Isenção de Garantias**

SEU USO DO SERVIÇO É POR SUA CONTA E RISCO. O SERVIÇO É FORNECIDO “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA” E “CONFORME DISPONIBILIDADE”. A ALPHA EXPLORATION CO. ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADAS ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO.

A ALPHA EXPLORATION CO. NÃO GARANTE QUE (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS, (II) O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, PONTUAL, SEGURO OU LIVRE DE ERROS, (III) OS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS COM O USO DO SERVIÇO SERÃO PRECISOS OU CONFIÁVEIS, OU (IV) A QUALIDADE DE QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTRO MATERIAL ADQUIRIDO OU OBTIDO POR VOCÊ POR MEIO DO SERVIÇO ATENDERÁ ÀS SUAS EXPECTATIVAS.

### **Limitação de Responsabilidade**

VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A ALPHA EXPLORATION CO. NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU POR PERDA DE LUCROS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, DANOS POR PERDA DE VALOR DA MARCA, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO SE A ALPHA EXPLORATION CO. TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), SEJAM BASEADAS EM CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU OUTRA FORMA, RESULTANTE: (I) DO USO OU INCAPACIDADE DE USO DO SERVIÇO; (II) DO CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO RESULTANTE DE QUAISQUER BENS, DADOS, INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS OU MENSAGENS RECEBIDAS OU TRANSAÇÕES FEITAS POR MEIO DO SERVIÇO; (III) DO ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS; (IV) DE DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO; OU (V) DE QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO AO SERVIÇO. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ALPHA EXPLORATION CO. PARA COM VOCÊ POR TODOS OS DANOS, PERDAS OU CAUSAS DE AÇÕES EXCEDERÁ O MONTANTE QUE VOCÊ PAGOU À ALPHA EXPLORATION CO. NOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES OU, SE MAIOR, CEM DÓLARES (US\$ 100).

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A ISENÇÃO OU EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. ASSIM, ALGUMAS DAS LIMITAÇÕES ACIMA ESTABELECIDAS PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ OU NÃO TERÃO FORÇA EXECUTÓRIA COM RESPEITO A VOCÊ. SE VOCÊ ESTIVER INSATISFEITO COM QUALQUER PARTE DO SERVIÇO OU ESTES TERMOS DE SERVIÇO, SEU ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO É DESCONTINUAR O USO DO SERVIÇO.

SE VOCÊ FOR UM USUÁRIO DO ESTADO DE NEW JERSEY, O ESCOPO DAS SEÇÕES ANTERIORES, INTITULADAS “ISENÇÃO DE GARANTIAS” E “LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE”, SERÁ LIMITADO CONFORME PERMITIDO DE ACORDO COM AS LEIS DO ESTADO DE NEW JERSEY. CASO QUALQUER PARTE DESTAS SEÇÕES FOR CONSIDERADA INVÁLIDA SOB AS LEIS DO ESTADO DE NEW JERSEY, A NULIDADE DE TAL PARTE NÃO DEVERÁ AFETAR A VALIDADE DAS PARTES RESTANTES DAS SEÇÕES APLICÁVEIS.

**Resolução de Disputas por Arbitragem Vinculativa: LEIA ESTA SEÇÃO COM ATENÇÃO, POIS ELA AFETA SEUS DIREITOS.**



- **Acordo para Arbitragem**

Esta seção de Resolução de Disputas por Arbitragem Vinculante é referida nestes Termos de Serviço como o "Acordo de Arbitragem". Você concorda que todas e quaisquer disputas ou reivindicações que tenham surgido ou possam surgir entre você e a Alpha Exploration Co., sejam decorrentes ou relacionadas a estes Termos de Serviço (incluindo qualquer violação alegada dos mesmos), os Serviços, qualquer publicidade, qualquer aspecto do relacionamento ou transações entre nós, deve ser resolvido exclusivamente por meio de arbitragem final e vinculativa, ao invés de um tribunal, de acordo com os termos deste Acordo de Arbitragem, exceto que você pode fazer reivindicações individuais no tribunal de pequenas causas, se suas reivindicações se qualificarem. Além disso, este Acordo de Arbitragem não impede que você leve as questões à atenção de agências federais, estaduais ou locais, e essas agências podem, se a lei permitir, buscar compensação contra nós em seu nome. Você concorda que, ao celebrar estes Termos de Serviço, você e a Alpha Exploration Co. estão renunciando ao direito a um julgamento com júri ou participar de uma ação coletiva. Seus direitos serão determinados por um árbitro neutro, não por um juiz ou júri. A Lei de Arbitragem Federal dos EUA rege a interpretação e aplicação deste Acordo de Arbitragem.

- **Proibição de Ações de Classe ou Ações Judiciais de Interesse Coletivo e Compensação Não Individualizada**

**VOCÊ E A ALPHA EXPLORATION CO. CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE FAZER REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOMENTE DE FORMA INDIVIDUAL E NÃO COMO UM REPRESENTANTE OU MEMBRO DE QUALQUER PROCESSO OU AÇÃO DE CLASSE OU AÇÃO JUDICIAL DE INTERESSE COLETIVO. A MENOS QUE VOCÊ E A ALPHA EXPLORATION CO. CONCORDEM DE OUTRA FORMA, O ÁRBITRO NÃO PODE CONSOLIDAR OU COMBINAR REIVINDICAÇÕES DE MAIS DE UMA PESSOA OU PARTE E NÃO PODE PRESIDIR QUALQUER FORMA DE PROCESSO OU AÇÃO DE CLASSE OU AÇÃO JUDICIAL DE INTERESSE COLETIVO. ALÉM DISSO, O ÁRBITRO PODE CONCEDER COMPENSAÇÃO (INCLUINDO COMPENSAÇÃO MONETÁRIA, INJUNTIVA E DECLARATÓRIA) SOMENTE A FAVOR DA PARTE INDIVIDUAL QUE SOLICITA A COMPENSAÇÃO E SOMENTE NA MEDIDA NECESSÁRIA PARA FORNECER COMPENSAÇÃO REFERENTE A REIVINDICAÇÃO INDIVIDUAL DA PARTE CORRESPONDENTE, EXCETO QUE VOCÊ PODE FAZER UMA REIVINDICAÇÃO E O ÁRBITRO PODE CONCEDER MEDIDA CAUTELAR PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NA MEDIDA EXIGIDA PARA A EXECUÇÃO DESTA DISPOSIÇÃO.**

- **Resolução de Disputa Pré-Arbitragem**

A Alpha Exploration Co. está sempre interessada em resolver disputas de maneira amigável e eficiente, e a maioria das questões do cliente pode ser resolvida rapidamente de forma satisfatória para o cliente, enviando um e-mail para o suporte ao cliente em [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com). Se tais esforços não tiverem êxito, uma parte que pretenda buscar a arbitragem deverá primeiro enviar à outra, por carta registrada, uma Notificação de Disputa por escrito ("Notificação"). Envie um e-mail para [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com) e imediatamente forneceremos um endereço ("Endereço de Notificação") para o qual você pode enviar a Notificação por correio. A Notificação deve (i) descrever a natureza e a base da reivindicação ou disputa e (ii) estabelecer a compensação específica solicitada. No evento de a Alpha Exploration Co. e você não resolverem a reivindicação dentro de sessenta (60) dias corridos após o recebimento da Notificação, você ou a Alpha Exploration Co. pode iniciar um processo de arbitragem. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita pela Alpha Exploration Co. ou você não será divulgado ao árbitro até o momento em que o árbitro determine o valor, se houver, que você ou a Alpha Exploration Co. tem direito.



- **Procedimentos de Arbitragem**

A Arbitragem será conduzida por um árbitro neutro de acordo com as regras e procedimentos da American Arbitration Association ("AAA"), incluindo as Regras de Arbitragem de Conflitos de Consumo da AAA (coletivamente, as "Regras da AAA"), conforme modificado por este Acordo de Arbitragem. Para mais informações sobre a AAA, visite seu website, <http://www.adr.org>. Informações sobre as taxas e Regras da AAA para disputas de conflitos de consumo podem ser encontradas na página de arbitragem de conflitos de consumo da AAA, em [http://www.adr.org/consumer\\_arbitration](http://www.adr.org/consumer_arbitration). Se houver alguma inconsistência entre qualquer termo das Regras da AAA e qualquer termo deste Acordo de Arbitragem, os termos aplicáveis deste Acordo de Arbitragem prevalecerão, a menos que o árbitro determine que a aplicação de termos inconsistentes do Acordo de Arbitragem não resultaria em uma arbitragem fundamentalmente justa. O árbitro também deve seguir as disposições destes Termos de Serviço como um tribunal faria. Todas as questões devem ser decididas pelo árbitro, incluindo, mas não limitado a questões relacionadas ao escopo, exequibilidade e arbitrabilidade deste Acordo de Arbitragem. Embora os procedimentos de arbitragem sejam geralmente mais simples e agilizados do que os julgamentos e outros procedimentos judiciais, o árbitro pode conceder os mesmos danos e compensações individualmente que um tribunal pode conceder a um indivíduo de acordo com os Termos de Serviço e a lei aplicável. As decisões do árbitro são executáveis judicialmente e podem ser revogadas por um tribunal somente por razões muito limitadas.

A menos que a Alpha Exploration Co. e você concordem de outra forma, todas as audiências de arbitragem ocorrerão em um local razoavelmente conveniente para ambas as partes, com a devida consideração de sua capacidade de viajar e outras circunstâncias pertinentes. Se as partes não chegarem a um acordo sobre um local, a determinação será feita pela AAA. Se sua reivindicação for de US\$ 10.000 ou menos, a Alpha Exploration Co. concorda que você pode escolher se a arbitragem será conduzida exclusivamente com base nos documentos apresentados ao árbitro, por meio de uma audiência telefônica ou por uma audiência presencial, conforme estabelecido pelas Regras da AAA. Se a sua reivindicação exceder US\$ 10.000, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras da AAA. Independentemente da maneira pela qual a arbitragem seja conduzida, o árbitro deverá emitir uma decisão por escrito fundamentada, suficiente para explicar as conclusões e constatações essenciais nas quais a sentença se baseia.

- **Custos de Arbitragem**

O pagamento de todas as taxas de arquivamento, administração e arbitragem (coletivamente, as "Taxas de Arbitragem") será regido pelas Regras da AAA, exceto que de outra forma disposto neste Acordo de Arbitragem. Se o valor da compensação solicitada for de US\$ 75.000 ou menos, a seu pedido, a Alpha Exploration Co. pagará todas as Taxas de Arbitragem. Se o valor da compensação solicitada for superior a US\$ 75.000 e você puder demonstrar ao árbitro que é economicamente incapaz de pagar sua parte das Taxas de Arbitragem ou se o árbitro determinar por qualquer motivo que você não deve ser obrigado a pagar sua parte das Taxas de Arbitragem, a Alpha Exploration Co. pagará sua parte dessas taxas. Além disso, se você demonstrar ao árbitro que os custos da arbitragem serão proibitivos em comparação com os custos de contencioso, a Alpha Exploration Co. pagará o valor das Taxas de Arbitragem que o árbitro julgar necessário para evitar que a arbitragem tenha custos proibitivos. Qualquer pagamento de honorários advocatícios será regido pelas Regras da AAA.

- **Confidencialidade**

Todos os aspectos do processo de arbitragem e qualquer parecer, decisão ou sentença do árbitro serão estritamente confidenciais para o benefício de todas as partes.



#### • Alterações Futuras ao Acordo de Arbitragem

Não obstante qualquer disposição em contrário nestes Termos de Serviço, a Alpha Exploration Co. concorda que, se houver qualquer alteração futura neste Acordo de Arbitragem (exceto uma alteração no Endereço de Notificação) enquanto você for um usuário dos Serviços, você poderá rejeitar qualquer alteração enviando a Alpha Exploration Co. notificação por escrito para o Endereço de Notificação fornecido acima em até trinta (30) dias corridos após a alteração. Ao rejeitar qualquer alteração futura, você concorda em arbitrar qualquer disputa entre nós de acordo com as provisões deste Acordo de Arbitragem a partir da data em que você aceitou estes Termos de Serviço pela primeira vez (ou aceitou quaisquer alterações subsequentes a estes Termos de Serviço).

#### Rescisão

Você concorda que a Alpha Exploration Co., a seu exclusivo critério, pode suspender ou rescindir sua conta (ou qualquer parte dela) ou uso do Serviço e remover e descartar qualquer conteúdo dentro do Serviço, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, por falta de uso ou se a Alpha Exploration Co. acredita que você violou ou agiu de maneira inconsistente com as provisões ou o espírito destes Termos de Serviço. Qualquer suspeita de atividade fraudulenta, abusiva ou ilegal que possa ser motivo para rescisão do seu uso do Serviço, pode ser encaminhada às autoridades legais relevantes. A Alpha Exploration Co. também pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, interromper o fornecimento do Serviço, ou qualquer parte dele, com ou sem aviso prévio. Você concorda que qualquer rescisão de seu acesso ao Serviço sob qualquer disposição destes Termos de Serviço pode ser efetuada sem aviso prévio e reconhece e concorda que a Alpha Exploration Co. pode desativar ou excluir imediatamente sua conta e todas as informações e arquivos relacionados em sua conta e/ou impedir qualquer acesso posterior a esses arquivos ou ao Serviço. Além disso, você concorda que a Alpha Exploration Co. não será responsável perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão de seu acesso ao Serviço.

#### Disputas de Usuários

Você concorda que é exclusivamente responsável por suas interações com qualquer outro usuário em relação ao Serviço, e a Alpha Exploration Co. não será responsável ou responsabilizada com relação a essas interações. A Alpha Exploration Co. reserva-se o direito, mas não tem obrigação, de se envolver de qualquer forma em disputas entre você e qualquer outro usuário do Serviço.

#### Geral

Estes Termos de Serviço constituem o acordo integral entre você e a Alpha Exploration Co. e regem o uso do Serviço, substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e a Alpha Exploration Co. relacionados ao Serviço. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usa serviços de terceiros ou afiliadas, conteúdo de terceiros ou software de terceiros. Estes Termos de Serviço serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, sem considerar conflitos de cláusulas legais. Com relação a quaisquer disputas ou reivindicações não sujeitas a arbitragem, conforme estabelecido acima, você e a Alpha Exploration Co. consentem com a jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais estaduais e federais localizados no condado de São Francisco, Califórnia. A falha por parte da Alpha Exploration Co. em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos de Serviço não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição destes Termos de Serviço for considerada inválida por um tribunal de jurisdição competente, as partes concordam que o tribunal deve se esforçar para fazer cumprir às intenções das partes, conforme refletido na disposição em questão, sendo que as outras disposições destes Termos de Serviço permanecem em pleno vigor e efeito.



Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer reivindicação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao uso do Serviço ou destes Termos de Serviço deve ser apresentada dentro de um (1) ano após a ocorrência do evento relacionado a tal reivindicação ou causa de ação ou será impedida para sempre. Uma versão impressa deste contrato e de qualquer notificação fornecida em formato eletrônico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados ou relacionados a este contrato na mesma medida e sujeito às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em formulário impresso. Você não pode outorgar estes Termos de Serviço sem o consentimento prévio por escrito da Alpha Exploration Co., mas a Alpha Exploration Co. pode outorgar ou transferir estes Termos de Serviço, no todo ou em parte, sem restrição. Os títulos das seções nestes Termos de Serviço são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual. Notificações para você podem ser enviadas por e-mail ou serviço de correio. O Serviço também pode fornecer notificações a você sobre alterações a estes Termos de Serviço ou outros assuntos, exibindo avisos ou links para avisos de forma geral no Serviço.

### **Sua Privacidade**

A Alpha Exploration Co. respeita a privacidade de seus usuários. Para mais detalhes, consulte nossa [Política de Privacidade](#). Ao usar o Serviço, você consente com nossa coleta e uso de dados pessoais conforme descrito neste instrumento.

### **Aviso para Usuários da Califórnia**

De acordo com a Seção 1789.3 do Código Civil da Califórnia, os usuários do Serviço da Califórnia têm direito ao seguinte aviso específico de direitos do consumidor: A Unidade de Assistência a Reclamações da Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Assuntos do Consumidor da Califórnia pode ser contatada por escrito no endereço 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, ou pelo telefone (916) 445-1254 ou (800) 952-5210. Você pode entrar em contato conosco na Alpha Exploration Co., Inc. no e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com).

**Perguntas? Questões? Sugestões?** Entre em contato conosco pelo e-mail [support@alphaexplorationco.com](mailto:support@alphaexplorationco.com) para denunciar quaisquer violações destes Termos de Serviço ou para fazer qualquer pergunta a respeito destes Termos de Serviço ou sobre o Serviço.



## Orientações para Clubes

### Termine de configurar seu clube...

**Legal! Acabamos de criar seu clube oficialmente. Veja como encontrá-lo no aplicativo:**

- Acesse seu perfil do Clubhouse
- Lá você verá as palavras "Member of" (Membro de) e o "emblema" do clube
- Se você clicar no emblema, ele o levará para a página do clube
- Você verá seu nome listado como membro! Um criador de clube é, por padrão, um fundador (admin).

**Agora, complete seu perfil e selecione as configurações do clube!**

- Para adicionar um logotipo / foto das fotos do seu celular, toque na área do emblema na página do grupo.
- Para editar o nome ou a descrição do grupo, envie uma mensagem para [support@joinclubhouse.com](mailto:support@joinclubhouse.com) (esse ainda não é um serviço autônomo durante o piloto!)
- Se você é um *fundador* do Clube, toque nos 3 pontos no canto superior direito da página do seu clube para editar as configurações:
- Você pode especificar que não deseja que as pessoas possam seguir o seu clube
- Você também pode ocultar sua lista de membros, se não quiser que ela seja exibida na página do seu clube

### Em seguida, convide pessoas para participar...

**Um clube pode ter fundadores (administradores), membros e seguidores (opcional).**

- Os fundadores escolhem quem convidar, adicionar como membros e podem abrir salas públicas com a marca do Clube
- Os membros podem indicar pessoas para participar do clube após avaliação dos fundadores. Os membros podem iniciar salas privadas com a marca do Clube, mas isso notificará apenas os membros do Clube que os seguirem

**Apenas fundadores (você!) podem convidar pessoas para o grupo.**

Para adicionar um membro, clique no ícone no canto superior direito da página do clube. Você verá 4 opções:



Observação: **oferecemos suporte apenas para iOS, e algumas operadoras internacionais bloqueiam convites de texto.** Os convites para pessoas que ainda não estão no Clubhouse são limitados no início, mas adicionaremos mais à medida que ampliarmos nosso público!

- **"Copy secret invite link" (Copiar link de convite secreto):** Você pode compartilhar este link com alguém se não tiver o número de telefone (observação: este link não é exclusivo, então pode ser encaminhado por essa pessoa)
- **"Review nominated members" (Avaliar membros indicados):** Membros do grupo que não são fundadores podem agora sugerir membros para o grupo; você pode avaliar essas sugestões e aceitar ou rejeitar aqui.
- **"Search Clubhouse" (Busca no Clubhouse):** Você pode convidar qualquer pessoa do Clubhouse que siga você (para evitar spam). Esses convites são ilimitados e não utilizam os convites de clube disponíveis.
- **"Search Contacts" (Pesquisar Contatos):** Você pode convidar qualquer pessoa do Clubhouse que esteja em sua lista de contatos. Os convidados receberão um texto incluindo seu nome e o nome do clube.

**Observação: a aprovação de novos membros de fora do Clubhouse - seja por meio de um link secreto, aprovando membros indicados ou pesquisando seus contatos - usa seus convites atribuídos ao clube.**

**Qualquer fundador pode tornar outro membro do grupo um administrador.**

- Uma vez que alguém se torna um membro, você pode decidir torná-lo um fundador
- Para transformar outro membro em um fundador, acesse o perfil do clube e clique no membro do grupo
  - Você verá uma mensagem com a opção "make a founder" (transformar em fundador)
  - Você também pode remover alguém da função de fundador ou do clube

## Agora, comece uma sala do clube!

**Reúna rapidamente os membros do clube, de forma privada ou pública.**

- Você pode fazer isso na tela inicial (ou seja, Todas as Salas ou tela de descoberta)
- À direita do grande botão verde "Start a New Room" (Iniciar uma Nova Sala), você verá os Clubes dos quais é membro
- Para iniciar uma sala, toque no ícone do clube!
- **Salas privadas:** Por padrão, as salas do Clube serão privadas apenas para membros do seu clube. Fale em particular com seu grupo ou até mesmo use-o como uma "sala de espera" antes de seu show ir ao vivo
- **Salas públicas:** Se/quando você decidir que deseja abrir a sala, toque em "Let visitors in" (Permitir que visitantes entrem) e ela se tornará visível para outras pessoas no Clubhouse

Mais alguns detalhes se você quiser continuar lendo 😊



## Agora, comece uma sala do clube!

- Se você é um fundador do Clube, pode hospedar salas privadas ou públicas com a marca do Clube. Quando você inicia uma sala do Clube, todos os membros do clube são notificados. Se você tornar essa sala pública, todos os seguidores do Clube também serão notificados.
- Se você for um membro do clube, iniciar uma sala do clube só notificará os membros do clube que seguem você. Enquanto a sala for privada, a marca do Clube será exibida para que outros membros do clube possam encontrá-la. Você não pode organizar salas públicas do Clube como membro (se você abrir uma sala privada do clube ao público, a marca do Clube será removida).

## Agende e organize um show com o seu Clube!

- Para adicionar um evento à lista de eventos do aplicativo, toque no ícone de Calendário na tela inicial.
- Em seguida, toque no ícone de calendário+ no canto superior direito e preencha as informações
- Nome do Evento, coapresentadores ou convidados, data, hora e descrição pública
- Se você for o fundador do clube, também pode selecioná-lo como apresentador do evento. Isso o ajudará a construir um público recorrente. Todos os que seguem seu clube serão notificados sobre eventos futuros.

Esta seção é apenas uma introdução rápida sobre como funcionam os Clubes. Se você tiver mais dúvidas, questões ou sugestões, envie um e-mail para [support@joinclubhouse.com](mailto:support@joinclubhouse.com)!





## Notas de Lançamento

👋 Muito obrigado por participar do beta teste do Clubhouse!

Estamos trabalhando muito para publicar atualizações e deixar o aplicativo pronto para o mundo. Abaixo está uma lista do que disponibilizamos em cada lançamento recente.

### Seg, 8 de fevereiro

Olá, espero que sua semana tenha começado bem! Tem sido inacreditável conhecer tantas pessoas novas e incríveis se registrando no aplicativo da China, Brasil, Itália, Taiwan, Turquia, Hong Kong e de todo o mundo na semana passada!

Como mencionamos no Town Hall, estamos bem focados no escalonamento do aplicativo recentemente, mas conseguimos introduzir alguns recursos para você. Aqui estão as novidades!

- **Link para "Compartilhar" nas salas.** Você já esteve em uma sala animada e queria compartilhá-la com seus seguidores, enviá-la para amigos ou postá-la em um grupo? Agora, ao tocar no botão ping ["+"] na parte inferior de uma sala, você verá uma opção para compartilhar um link. Tocar nessa opção abrirá a página de compartilhamento, para que você possa publicar onde quiser um link para a sala.

Também corrigimos o bug de *deep linking* que tínhamos, então, quando alguém acessar o link, ele será levado diretamente para a sala sem erros.

- **Melhorias de acessibilidade.** O Clubhouse agora melhorou o suporte a VoiceOver, para que você possa usar o leitor de tela iOS nativo para navegar pelo aplicativo. Trabalhamos muito para que a função suporte a todos os fluxos principais, mas entre em contato se tiver sugestões ou perceber algo que esquecemos!
- **Procure alguém em uma sala.** Há algum tempo, adicionamos uma maneira de os participantes ativos (speakers) pesquisarem uma pessoa específica em uma sala, tocando em "..." no canto superior direito. Agora os membros da audiência também podem fazer isso!
- **Denuncie alguém que saiu da sala.** O Clubhouse tem uma política de tolerância zero para trolls, então, se você observar alguém perturbando, queremos garantir que você pode denunciá-lo. Para ajudar com isso, adicionamos um recurso para que você possa ver (e denunciar) alguém que deixou o palco recentemente - mesmo se você estiver na audiência. Basta tocar em "..." no canto superior direito. Se você for um moderador, também adicionamos um botão à meia página do perfil para que você possa denunciá-los rapidamente.



- **Correções de bugs e melhorias de desempenho.** Corrigimos algumas falhas, trabalhamos para melhorar a estabilidade à medida que escalamos e atualizamos a IU para deixar mais claro que as pessoas que você bloqueou não verão as salas onde você está como participante ativo nem serão notificadas quando você entrar ao vivo.

- **Novo ícone do aplicativo!** Depois de uma participação lendária, estamos dizendo adeus afetuosamente ao grande Bomani X e dando as boas-vindas ao nosso próximo membro simbólico da comunidade - o grande **Axel Mansoor!** Como muitos de vocês sabem, Axel é um músico incrível que foi nomeado para um Emmy e se apresentou em shows com hologramas... mas o mais importante, ele tem cantado para que o mundo possa dormir tranquilamente todas as noites às 21:00 (Horário do Pacífico) no Clubhouse, como apresentador do Lullaby Club - direto das ilhas de Maurício! Axel cresceu em quatro países diferentes, com experiências diferentes de seus pais (Bélgica, Zimbábue, Maurício e EUA), e é um grande defensor de amor-próprio, riqueza mental e sopas vietnamitas. Somos muito gratos por tê-lo como parte da comunidade do Clubhouse e muito animados por ele agradecer todas as nossas telas iniciais até a próxima versão! :)

Por enquanto é isso. Como sempre, obrigado por fazer parte do Clubhouse! 🙏